



Contratto di Assicurazione Moto

Il presente Fascicolo Informativo, contenente la Nota Informativa e le Condizioni di Assicurazione, deve essere consegnato al contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.

Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.

Genertel S.p.A. - Edizione 11/2011

NOTA INFORMATIVA

Contratto di assicurazione

per la responsabilità civile derivante dalla circolazione dei Motoveicoli, per la copertura dei danni materiali e diretti al Motoveicolo, per gli infortuni del conducente e per l'assistenza stradale e legale

- Ed. 11/2011 -
(ai sensi della normativa vigente)

La presente Nota Informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'ISVAP, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'ISVAP.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione della polizza.

È POSSIBILE RICHIEDERE IL RILASCIO DI UN PREVENTIVO GRATUITO E PERSONALIZZATO PER QUALSIASI TIPO DI MOTOVEICOLO AL NUMERO VERDE 800.20.20.20 E SUL SITO INTERNET WWW.GENERTEL.IT. TALE PREVENTIVO VERRÀ REDATTO SULLA BASE DEI PARAMETRI DI PERSONALIZZAZIONE PREVISTI DALLA TARIFFA NONCHÉ SULLA BASE DELLA FORMULA CONTRATTUALE INDICATA DAL RICHIEDENTE TRA QUELLE POSSIBILI OFFERTE DA GENERTEL.

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. INFORMAZIONI GENERALI

- Genertel S.p.A. è una società uni personale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A., appartenente al Gruppo Generali, iscritto al numero 026 dell'albo dei gruppi assicurativi.
- Sede legale: Via Machiavelli, 4 - 34132 Trieste - ITALIA
- Recapito telefonico: 800.20.20.20 (numero verde) - 848.808.808 (chiamata urbana) - 040.67.68.666
- Sito Internet: www.generotel.it
- Indirizzo di posta elettronica: richiestainfo@generotel.it
- Genertel S.p.A. è iscritta al numero 1.00050 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione.

Si rinvia al sito Internet dell'Impresa per la consultazione di eventuali aggiornamenti al presente Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative.

2. INFORMAZIONI SULLA SITUAZIONE PATRIMONIALE DELL'IMPRESA

L'ammontare del patrimonio netto dell'Impresa evidenziato nell'ultimo bilancio approvato è pari a Euro 99.817.368, di cui la parte relativa al Capitale Sociale è pari a Euro 23.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve a Euro 47.040.100. L'indice di solvibilità riferito alla gestione danni è pari a 1,53, e rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità previsto dalla normativa vigente.

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

3. COPERTURE ASSICURATIVE OFFERTE

In base a specifiche esigenze e necessità il Contraente può richiedere l'estensione della copertura Responsabilità Civile della Circolazione (d'ora in poi RC) ai danni diretti subiti dal veicolo assicurato o alla persona che lo conduce, nonché garantirsi per l'assistenza legale e stradale. In nessun caso è possibile acquistare separatamente una garanzia accessoria senza stipulare contestualmente e per lo stesso periodo assicurativo anche una garanzia RC sul medesimo veicolo.

Per tutto quanto non espressamente indicato per le singole garanzie, si applicano le medesime condizioni previste dalla garanzia RC.

RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA CIRCOLAZIONE (RC)

La formula tariffaria proposta è di tipo **Bonus – Malus**, che prevede ad ogni scadenza annuale la variazione in aumento o in diminuzione del premio applicato all'atto della stipulazione o del rinnovo, in relazione al verificarsi o meno di sinistri pagati nel corso del periodo di osservazione, così come indicato alla Sezione 1 art. 1.5 delle Condizioni di Assicurazione Motoveicoli (d'ora in poi C.G.A. Motoveicoli) - "Classe di merito e attestazione dello stato di rischio".

L'Impresa si obbliga a tenere indenne l'Assicurato, fino alla concorrenza del massimale indicato in contratto, delle somme che questi sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) per danni involontariamente cagionati a terzi derivanti dalla circolazione del veicolo in aree pubbliche o equiparate. Sono inoltre garantiti, con lo stesso massimale e senza sovrappremio, i danni involontariamente cagionati a terzi dalla circolazione del veicolo in aree private (escluse le aree aeroportuali), nonché quelli cagionati da un rimorchio regolarmente trainato dal veicolo assicurato, dal gancio di traino del veicolo assicurato o da un passeggero del veicolo (c.d. "Responsabilità civile dei terzi trasportati). Sono inoltre inclusi in garanzia, entro il 3% del massimale, i danni arrecati a terzi in conseguenza di incendio del veicolo (c.d. "Ricorso Terzi") e la Garanzia Estero.

Per la regolamentazione delle suddette coperture si rinvia alla Sezione 1 – Responsabilità Civile: art. 1.1 - "Oggetto dell'assicurazione", art. 1.2 - "Sicurezza comunque", art. 1.3 - "Limitazioni", art. 1.4 - "Spese legali e gestione delle vertenze" e art. 4 delle Norme Comuni - "Estensione Territoriale" delle C.G.A. Motoveicoli.

- **Avvertenza:** sono previste **limitazioni ed esclusioni** alla copertura che possono dar luogo a riduzione o mancato pagamento dell'indennizzo e/o delle prestazioni, per le quali si rinvia alle C.G.A. Motoveicoli: art. 1.3 - "Limitazioni", art. 1.4 - "Spese legali e gestione delle vertenze", art. 9.1 - "Procedura CID - Convenzione Indennizzo Diretto", art. 9.2 - "Procedura Ordinaria", art. 9.6 - "Risarcimento del terzo Trasportato" e art. 5 delle Norme Comuni - "Limiti dell'assicurazione".
Se nel contratto è previsto un pagamento rateale in caso di mancato pagamento degli importi di premio dovuti entro il 15° giorno dalla data di scadenza, è prevista la **sospensione** della copertura. Per gli aspetti di dettaglio, in merito alla sospensione della polizza, si rinvia a quanto disposto nelle Norme Comuni art. 3 - "Periodo di Copertura" e art. 9 - "Sospensione Temporanea del contratto e sua

riattivazione".

Inoltre, qualora il Contraente abbia beneficiato di una riduzione di premio per aver dichiarato che il veicolo non sarà guidato mai da conducenti "inesperti" (età inferiore ai 25 anni o con meno di due anni di patente), se il veicolo viene guidato da tale conducente, alla garanzia Responsabilità Civile si applica una franchigia massima di Euro 1.000. Relativamente ai ciclomotori, l'assicurazione è operante solo se il veicolo viene condotto dal Contraente o da altra persona presente sul suo stato di famiglia, negli altri casi verrà applicata una franchigia supplementare di Euro 2.500.

Infine, nei casi in cui sia previsto un guidatore esclusivo, se il veicolo viene guidato da persona diversa da questi, alla garanzia Responsabilità Civile si applica una franchigia supplementare di Euro 1.500.

- **Avvertenza:** sono previste **rivalse** ossia azioni per il recupero delle somme che l'Impresa ha dovuto corrispondere a terzi danneggiati a titolo di risarcimento. Per presupposti ed effetti per il Contraente si rinvia alle C.G.A. Motoveicoli, art. 1.2 - "*Sicurezza comunque*", art. 1.3 - "*Limitazioni*" (che prevede la rivalsa per quanto liquidato ai terzi trasportati nel caso in cui il trasporto non sia effettuato in conformità alle disposizioni vigenti), art. 1 delle Norme Comuni - "*Modalità di adesione*" e art. 5 delle Norme Comuni - "*Limiti dell'assicurazione*". Si segnala inoltre che le rivalse previste dall'art. 5 delle Norme Comuni al punto c) (limitatamente ai sinistri determinati dalla guida sotto l'influenza dell'alcool -art.186 del D.L. 30 aprile 1992, n.285) e d) (veicolo in circolazione non in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione) possono essere escluse richiedendo la garanzia "PROTEZIONE IMPREVISTI" sempre che sia possibile inserirla per il profilo contrattuale scelto dal Contraente.
- **Avvertenza:** in polizza sono previsti massimali per sinistro e franchigie. Per gli aspetti di dettaglio relativamente ai massimali si rinvia alle C.G.A. Motoveicoli: art. 1.1 - "*Oggetto dell'assicurazione*", art. 1.2 - "*Sicurezza comunque*", art. 9.6 - "*Risarcimento del terzo trasportato*". Per gli aspetti di dettaglio relativamente alle franchigie si rinvia alle C.G.A. Motoveicoli: art. 1.3 - "*Limitazioni*", art. 9.5 - "*Pagamento del danno e recupero della franchigia*" e art. 12 delle Norme Comuni - "*Valutazione del contraente*".

ESEMPIO DI MASSIMALE

Massimale assicurato € 3.000.000
Ammontare del danno € 3.100.000
Danno risarcibile nei limiti del massimale di polizza € 3.000.000
Parte di danno a carico dell'Assicurato €100.000

ESEMPIO DI FRANCHIGIA

Massimale assicurato € 3.000.000
Franchigia € 500
Ammontare del danno €5.000
Parte di danno a carico della Compagnia € 4.500, ovvero l'ammontare del danno detratta la franchigia
Parte di danno a carico dell'Assicurato € 500

- Il contratto è stipulato senza tacito rinnovo. Le coperture saranno operanti fino alle ore 24 del giorno di scadenza, senza alcuna proroga. Non sono quindi previsti i 15 giorni di tolleranza di cui all'art.1901, secondo comma, del Codice Civile. Alla scadenza e senza alcun preavviso, il Contraente sarà libero di non rinnovare il contratto stesso e di assicurarsi con altra Compagnia. Per gli aspetti di dettaglio si rinvia alle C.G.A. Motoveicoli, art. 3 delle Norme Comuni - "*Periodo di copertura*".
- **Avvertenza:** nel caso si tratti di un contratto vincolato a seguito di leasing o di finanziamento se il Contraente non fornisce all'Impresa, entro la scadenza del contratto, l'autorizzazione del Vincolatario a rinnovare con altra Compagnia di assicurazione, il contratto sarà rinnovato di anno in anno fino alla scadenza del vincolo stesso.

INCENDIO E FURTO

L'Impresa assicura il veicolo, completo dei pezzi di ricambio e degli accessori stabilmente fissati, per i danni diretti e materiali subiti dall'Assicurato in caso di furto parziale o totale del veicolo (compreso il furto dell'autoradio e i danni causati dal tentativo di scasso). Per gli aspetti di dettaglio si rimanda a quanto previsto nella Sezione 2 – Incendio e Furto, art. 2.1 delle C.G.A. Motoveicoli.

- **Avvertenza:** sono previste **limitazioni ed esclusioni** alla copertura che possono dar luogo a riduzione o mancato pagamento dell'indennizzo e/o delle prestazioni, per le quali si rinvia alle C.G.A. Motoveicoli: art. 2.1 - "*Oggetto dell'assicurazione*", art. 2.2 - "*Esclusioni*", art. 10.1 - "*Modalità per la denuncia dei sinistri*", art. 10.2 - "*Danneggiamento del veicolo assicurato*", art. 10.3 - "*Perdita totale per furto o rapina*" e art. 5 delle Norme Comuni - "*Limiti dell'assicurazione*". La garanzia Incendio e Furto non opera nei periodi di sospensione della polizza. Per gli aspetti di dettaglio, in merito alla sospensione della polizza, si rinvia alle Norme Comuni: art. 3 - "*Periodo di Copertura*" e art. 9 - "*Sospensione Temporanea del contratto e sua riattivazione*".
- **Avvertenza:** in polizza sono previsti massimali per sinistro, franchigie e scoperti. Per gli aspetti di dettaglio si rinvia alle C.G.A. Motoveicoli: art. 2.3 - "*Scoperto e minimo*", art. 10.2 - "*Danneggiamento del veicolo assicurato*" e art. 10.3 - "*Perdita totale per furto o rapina*".

ESEMPIO DI MASSIMALE, FRANCHIGIA E SCOPERTO IN CASO DI FURTO TOTALE

Furto avvenuto nei primi sei mesi di vita del veicolo

Somma Assicurata / Valore di Listino € 10.000
Scoperto 5% (€ 10.000*5%= € 500) con un minimo di € 150 di franchigia
Parte di danno a carico della Compagnia € 9.500
Parte di danno a carico dell'Assicurato € 500

Furto avvenuto dopo i primi sei mesi di vita del veicolo

Somma Assicurata / Valore di Listino € 10.000
Quotazione "DUERUOTE" al momento del furto € 8.500 (valore commerciale)
Scoperto 5% (€ 8.500*5%= € 425) con un minimo di € 250 (di franchigia)
Parte di danno a carico della Compagnia € 8.075
Parte di danno a carico dell'Assicurato € 425

ESEMPIO DI MASSIMALE, FRANCHIGIA E SCOPERTO IN CASO DI DANNEGGIAMENTO DEL VEICOLO ASSICURATO A SEGUITO DI FURTO

Somma Assicurata € 10.000
Danno a seguito di danneggiamento € 1.000
Scoperto 5% (€ 1.000*5%= € 50) con un minimo di € 150 (di franchigia)
Parte di danno a carico della Compagnia € 850
Parte di danno a carico dell'Assicurato € 150 (in quanto lo scoperto del 5% del danno è inferiore al minimo non indennizzabile)

MINIKASKO

La garanzia è operante per i soli veicoli definibili come scooter, ovvero motocicli dotati di variatore automatico di velocità. L'Impresa assicura il veicolo, completo dei pezzi di ricambio e degli accessori stabilmente fissati, e garantisce il risarcimento per i danni diretti e materiali subiti dall'Assicurato a seguito di danneggiamento o distruzione del veicolo durante la circolazione determinati da collisione con altro veicolo a motore identificato.

Per gli aspetti di dettaglio si rimanda a quanto previsto dalla Sezione 3 – Minikasko, art. 3.1 - “Oggetto dell'assicurazione” delle C.G.A. Motoveicoli.

- **Avvertenza:** sono previste **limitazioni ed esclusioni** alla copertura che possono dar luogo a riduzione o mancato pagamento dell'indennizzo e/o delle prestazioni, per le quali si rinvia alle C.G.A. Motoveicoli: art. 3.2 - “Esclusioni”, art. 10.1 - “Modalità per la denuncia dei sinistri”, art. 10.2 - “Danneggiamento del veicolo assicurato”, e art. 5 delle Norme Comuni - “Limiti dell'assicurazione”. La garanzia Minikasko non opera nei periodi di sospensione della polizza. Per gli aspetti di dettaglio, in merito alla sospensione della polizza, si rinvia alle Norme Comuni: art. 3 - “Periodo di Copertura” e art. 9 - “Sospensione Temporanea del contratto e sua riattivazione”.
- **Avvertenza:** L'Impresa rinuncia al diritto di **rivalsa** che le compete ai sensi dell'art.1916 del Codice Civile, nei confronti del conducente del veicolo, dei trasportati e dei familiari e dei dipendenti dell'Assicurato.
- **Avvertenza:** in polizza sono previsti massimali per sinistro, franchigie e scoperti. Per gli aspetti di dettaglio si rinvia alle C.G.A. Motoveicoli articoli: 3.3 - “Scoperto” e 10.2 - “Danneggiamento del veicolo assicurato”.

ESEMPIO DI MASSIMALE, FRANCHIGIA E SCOPERTO IN CASO DI DANNI AL VEICOLO (MINIKASKO)

Valore commerciale/Massimale assicurato € 10.000
Danni a seguito del sinistro € 2.000
Scoperto 10% (€ 2.000*10%= € 200) con un minimo di € 250 (di franchigia)
Parte di danno a carico della Compagnia € 1.750
Parte di danno a carico dell'Assicurato € 250 (in quanto lo scoperto del 5% del danno è inferiore al minimo non indennizzabile)

MINIKASKO ABBIGLIAMENTO

L'Impresa garantisce, fino al limite indicato in contratto, il risarcimento per i danni subiti all'abbigliamento ed al casco del conducente del veicolo a seguito di collisione con altro veicolo a motore identificato e per la sola quota di responsabilità del conducente.

Per gli aspetti di dettaglio si rimanda a quanto previsto dalla Sezione 4 - Minikasko Abbigliamento: art. 4.1 - “Oggetto dell'assicurazione” delle C.G.A. Motoveicoli.

- **Avvertenza:** sono previste **limitazioni ed esclusioni** alla copertura che possono dar luogo a riduzione o mancato pagamento dell'indennizzo e/o delle prestazioni, per le quali si rinvia alle C.G.A. Motoveicoli: art. 4.2 - “Esclusioni”, art. 10.1 - “Modalità per la denuncia dei sinistri”, e art. 5 delle Norme Comuni - “Limiti dell'assicurazione”. La garanzia Minikasko Abbigliamento non opera nei periodi di sospensione della polizza. Per gli aspetti di dettaglio, in merito alla sospensione della polizza, si rinvia alle Norme Comuni: art. 3 - “Periodo di Copertura” e art. 9 - “Sospensione Temporanea del contratto e sua riattivazione”.
- **Avvertenza:** non è previsto alcuno scoperto. La garanzia è prestata per la quota di responsabilità del conducente.

ESEMPIO DI MASSIMALE IN CASO DI DANNI ALL'ABBIGLIAMENTO ED AL CASCO DEL CONDUCENTE (MINIKASKO)

Valore assicurato previsto in contratto € 750
Quota di responsabilità del conducente nel sinistro 100%
Danni a seguito del sinistro € 500
Parte di danno a carico della Compagnia € 500

INFORTUNI DEL CONDUCENTE

L'Impresa assicura il legittimo conducente contro gli infortuni da incidente stradale. Per gli aspetti di dettaglio si rinvia alla Sezione 7 - Infortuni del Conducente delle C.G.A. Motoveicoli.

- **Avvertenza:** sono previste **limitazioni ed esclusioni** alla copertura che possono dar luogo a riduzione o mancato pagamento dell'indennizzo e/o delle prestazioni, per le quali si rinvia alle C.G.A. Motoveicoli: art. 7.2 - “Scoperto”, art. 10.7 “Infortuni del Conducente” e art. 5 delle Norme Comuni - “Limiti dell'assicurazione”. La garanzia Infortuni del Conducente non opera nei periodi di sospensione della polizza. Per gli aspetti di dettaglio, in merito alla sospensione della polizza, si rinvia alle Norme Comuni: art. 3 - “Periodo di Copertura” e art. 9 - “Sospensione Temporanea del contratto e sua riattivazione”.
- **Avvertenza:** in polizza sono previsti massimali per sinistro, franchigie e scoperti. Per gli aspetti di dettaglio si rinvia alla Sezione 7 delle C.G.A. Motoveicoli: art. 7.2 - “Scoperto”, art. 7.3 - “Rimborso spese di cura”, art. 7.4 - “Diaria per ricovero” e art. 7.6 - “Invalidità Permanente”.

ESEMPIO DI MASSIMALE E FRANCHIGIA IN CASO DI DANNI DA INFORTUNI DEL CONDUCENTE

Massimale assicurato € 100.000 - Franchigia assoluta per invalidità permanente 5%
Invalidità accertata a seguito del sinistro: 20%
Punti di Invalidità detratti i punti di franchigia assoluta previsti in contratto (20% - 5%) : 15%
Ammontare corrisposto a seguito dell'infortunio: € 15.000

ASSISTENZA LEGALE

L'Impresa assume a proprio carico, laddove le ragioni dell'Assicurato appaiono fondate, ogni spesa relativa all'assistenza legale, fino alla concorrenza dell'importo indicato in contratto per ogni sinistro non disciplinato dalla procedura di risarcimento diretto ex art.149 del D.Lgs. 209/05 (Codice delle Assicurazioni Private). Per gli aspetti di dettaglio si rinvia alla Sezione 5 - Assistenza Legale delle C.G.A. Motoveicoli.

- **Avvertenza:** sono previste **limitazioni ed esclusioni** alla copertura che possono dar luogo a riduzione o mancato pagamento dell'indennizzo e/o delle prestazioni, per le quali si rinvia alle C.G.A. Motoveicoli, art. 5.1 - "Oggetto dell'assicurazione", art. 5.2 - "Gestione/contenuto della garanzia" art. 5.3 "Esclusioni" art. 10.5 - "Assistenza Legale" e art. 5 delle Norme Comuni - "Limiti dell'assicurazione".
- **Avvertenza:** in polizza sono previsti massimali e franchigie. Per gli aspetti di dettaglio si rinvia alla Sezione 5 delle C.G.A. Motoveicoli: art. 5.2 - "Gestione/contenuto della garanzia" e art. 5.4 - "Franchigia" delle C.G.A. Motoveicoli.

ESEMPIO DI MASSIMALE E FRANCHIGIA IN CASO DI ASSISTENZA LEGALE

Massimale assicurato € 10.000 - Valore della controversia minore o uguale a € 500 - Franchigia prevista in contratto € 250
 Spese Legali e Peritali € 2.000
 Parte di danno a carico della Compagnia € 1.750
 Parte di danno a carico dell'Assicurato € 250

ASSISTENZA STRADALE ESTESA E TOP

L'Impresa in collaborazione con Europ Assistance, assicura diverse prestazioni di assistenza stradale (carro attrezzi, vettura sostitutiva, etc.). Per gli aspetti di dettaglio si rinvia alla Sezione 6A - Assistenza Stradale Estesa e alla Sezione 6B - Assistenza Stradale Top.

- **Avvertenza:** per l'Assistenza Stradale Estesa sono previste **limitazioni ed esclusioni** alla copertura che possono dar luogo a riduzione o mancato pagamento dell'indennizzo e/o delle prestazioni, per le quali si rinvia alle C.G.A. Motoveicoli: art. 6A.1 - "Prestazioni", art. 6A.1.1 - "Soccorso Stradale", art. 6A.1.2 - "Depannage", art. 6A.1.3 - "Spese d'albergo" e art. 6A.2 - "Esclusioni", art. 10.6 - "Assistenza Stradale" e art. 5 delle Norme Comuni - "Limiti dell'assicurazione". Per l'Assistenza Stradale Top sono previste **limitazioni ed esclusioni** alla copertura che possono dar luogo a riduzione o mancato pagamento dell'indennizzo e/o delle prestazioni, per le quali si rinvia alle C.G.A. Motoveicoli: art. 6B.1 - "Prestazioni", art. 6B.1.1 - "Soccorso Stradale", art. 6B.1.2 - "Depannage", art. 6B.1.3 - "Taxi per il recupero del veicolo", art. 6B.1.4 - "Spese d'albergo", art. 6B.1.5 - "Rientro sanitario", art. 6B.1.6 - "Viaggio di un familiare", art. 6B.1.7 - "Interprete a disposizione all'estero", art. 6B.1.8 - "Rientro dei passeggeri/proseguimento del viaggio", art. 6B.1.9 - "Viaggio per il recupero del veicolo", art. 6B.2 - "Esclusioni", art. 10.6 - "Assistenza Stradale" e art. 5 delle Norme Comuni - "Limiti dell'assicurazione".
- **Avvertenza:** in polizza sono previsti massimali. Per gli aspetti di dettaglio relativi si rinvia alla Sezione 6A - Assistenza Stradale Estesa e alla Sezione 6B - Assistenza Stradale Top delle C.G.A. Motoveicoli.

ESEMPIO DI MASSIMALE IN CASO DI ASSISTENZA STRADALE

Massimale per soccorso stradale € 500 (assistenza Top)
 Spese per il soccorso stradale prestato € 510
 Parte di danno a carico della Compagnia € 500
 Parte di danno a carico dell'Assicurato € 10

3.1 ESTENSIONI DELLA COPERTURA RC

Per le ulteriori garanzie che possono essere prestate si rinvia alla Sezione 8 - "Protezione Imprevisti" delle C.G.A. Motoveicoli.

4. SOGGETTI ESCLUSI DALLA GARANZIA

Per l'indicazione dei soggetti esclusi dalla garanzia si rinvia alle C.G.A. Motoveicoli: art. 1.3 - "Limitazioni".

5. DICHIARAZIONI DELL'ASSICURATO IN ORDINE ALLE CIRCOSTANZE DI RISCHIO

Avvertenza: Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese in sede di conclusione del contratto potrebbero comportare effetti sulla prestazione ovvero esercizio del diritto di rivalsa. Per le conseguenze legate alla garanzia RC si rinvia alle Condizioni di Assicurazione art. 1 delle Norme Comuni - "Modalità di adesione".

AGGRAVAMENTO E DIMINUZIONE DEL RISCHIO

L'assicurato deve dare comunicazione scritta all'Impresa di ogni aggravamento e diminuzione del rischio. Per le conseguenze legate alla mancata comunicazione si rinvia, per la garanzia Incendio e Furto, alle Condizioni di Assicurazione art. 10.2 - "Danneggiamento del veicolo assicurato", art. 10.3 - "Perdita totale per furto e rapina" e art. 1 delle Norme Comuni - "Modalità di adesione". Nel caso sia stata inserita la garanzia Minikasko si rimanda all'art. 10.2 - "Danneggiamento del veicolo assicurato" e art. 1 delle Norme Comuni - "Modalità di adesione".

ESEMPIO DI CIRCOSTANZA RILEVANTE CHE DETERMINA LA MODIFICAZIONE DEL RISCHIO QUALORA SIA INSERITA LA GARANZIA INCENDIO E FURTO.

Se in contratto è previsto che di notte il veicolo venga usualmente custodito in autorimessa o giardino, l'Assicurato deve poter dimostrare l'effettiva disponibilità d'uso di un'autorimessa o giardino. Nel caso sia venuta meno tale disponibilità e ciò non sia stato comunicato all'Impresa, l'indennizzo verrà ridotto come previsto dal Codice Civile.

6. PREMI

Il premio è annuo. I pagamenti vanno effettuati via banca o posta, sui conti correnti di volta in volta comunicati dall'Impresa, indicando nella causale del versamento il cognome e nome del Contraente e il numero di targa o di preventivo. In alternativa il pagamento può essere effettuato tramite carta di credito, comunicandone gli estremi all'Impresa. L'Impresa verifica la correttezza del pagamento del premio, l'autenticità e la completezza dei documenti e la loro corrispondenza con le informazioni ricevute in fase precontrattuale; esclusivamente a tale scopo si riserva la facoltà di richiedere integrazione della documentazione e/o la spedizione per posta di quanto eventualmente anticipato per via telematica.

Il premio viene determinato in base ai parametri di personalizzazione previsti in tariffa ed è comprensivo delle eventuali provvigioni riconosciute dall'Impresa all'intermediario, così come indicato all'interno del preventivo.

A discrezione dell'Impresa, per i soli motocicli, il premio imponibile annuo superiore ad € 600 può essere frazionato in rate semestrali. In tal caso l'onere aggiuntivo è pari al 5% del premio imponibile. Se il contratto prevede un pagamento rateale il Contraente è tenuto a pagare con la modalità concordata in fase di stipula, alle date convenute gli importi pattuiti. Salvo che il Contraente non sia già cliente da almeno un anno, la rata del premio potrà essere pagata esclusivamente attraverso carta di credito pre-autorizzata. Nel caso in cui il Contraente abbia scelto il

pagamento rateale tramite carta di credito pre-autorizzata o qualora si tratti della prima annualità assicurativa, l'addebito della seconda rata verrà effettuato 10 giorni prima della scadenza della stessa.

Per gli aspetti di dettaglio si rinvia alle C.G.A. Motoveicoli, art. 3 delle Norme Comuni - "Periodo di copertura".

Avvertenza: l'Impresa può applicare sconti di premio sulla base di specifiche valutazioni/iniziative di carattere commerciale.

Avvertenza: qualora il rischio sia cessato, il Contraente può ottenere la restituzione della parte di premio pagato relativo al periodo residuo per il quale il rischio è cessato. Per gli aspetti di dettaglio si rinvia alle C.G.A. Motoveicoli: art. 7 delle Norme Comuni - "Risoluzione anticipata del contratto".

7. INFORMATIVA IN CORSO DI CONTRATTO

Genertel S.p.A. si impegna a trasmettere al Contraente, almeno trenta giorni prima della scadenza dell'annualità assicurativa, una comunicazione scritta, unitamente all'attestazione dello stato di rischio, riportante l'informativa prevista dalle disposizioni vigenti.

L'Impresa ha l'obbligo di comunicare tempestivamente al Contraente, senza oneri per quest'ultimo, le variazioni peggiorative apportate alla classe di merito.

8. ATTESTAZIONE DELLO STATO DI RISCHIO – CLASSE DI MERITO

L'attestato dello stato di rischio viene trasmesso dall'Impresa mediante comunicazione scritta almeno trenta giorni prima della scadenza annuale del contratto nonché entro 15 giorni dalla richiesta effettuata dal Contraente ai sensi dell'articolo 134, comma 1 bis del Codice delle Assicurazioni.

Nel caso di documentata cessazione del rischio assicurato, di sospensione o mancato rinnovo del contratto per mancato utilizzo del veicolo risultante da specifica dichiarazione del Contraente, l'ultimo attestato di rischio conseguito conserva validità per cinque anni a decorrere dalla scadenza del contratto cui si riferisce.

L'attestazione non verrà inviata al Contraente per contratti di durata inferiore all'anno o in caso di cessione del contratto per vendita del veicolo. Inoltre l'attestazione non verrà inviata in ogni caso di risoluzione anticipata, quando questa avvenga prima del termine del periodo di osservazione, salvo in caso di furto del veicolo, dove l'Impresa - su richiesta del Contraente - provvederà a inviare l'attestazione relativa all'ultima annualità effettivamente conclusa entro 15 giorni. In caso di sospensione, l'Impresa invierà al Contraente l'attestazione alla fine del periodo di riattivazione.

In relazione ai meccanismi di assegnazione della classe di merito anche in caso di acquisto di un ulteriore nuovo veicolo si rinvia all'art. 1.5 - "Classe di merito e attestazione dello stato di rischio", all'art. 6 delle Norme Comuni - "Trasferimento del contratto su altro veicolo" e all'art. 6bis delle Norme Comuni - "Assegnazione della Classe Universale".

Avvertenza: La classe di merito di conversione universale - cosiddetta CU - riportata sull'attestato di rischio è uno strumento di confronto tra le varie proposte di contratti R.C. di ciascuna Compagnia.

9. RECESSO

Non è previsto il tacito rinnovo. Le coperture saranno operanti fino alle ore 24 del giorno di scadenza, senza alcuna proroga. Non sono quindi previsti i 15 giorni di tolleranza di cui all'art.1901, secondo comma, del Codice Civile.

Alla scadenza del presente contratto e senza alcun preavviso, il Contraente sarà libero di non rinnovare il contratto stesso e di assicurarsi con altra Compagnia a meno che non si tratti di un contratto vincolato a seguito di leasing o di finanziamento. In quest'ultimo caso, se il Contraente non fornisce all'Impresa, entro la scadenza del contratto, l'autorizzazione del Vincolatario a rinnovare con altra Compagnia di assicurazione, il contratto sarà rinnovato di anno in anno fino alla scadenza del vincolo stesso.

10. PRESCRIZIONE E DECADENZA DEI DIRITTI DERIVANTI DAL CONTRATTO

Nel caso in cui il contratto sia stato sospeso temporaneamente, come previsto dall'art. 9 delle Norme Comuni "Sospensione temporanea del contratto e sua riattivazione", se il Contraente non chiede entro 12 mesi la riattivazione del contratto, questo verrà considerato risolto.

Ogni diritto nei confronti dell'Impresa si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione, ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile modificato dalla L. n. 166 del 27 ottobre 2008.

Salvo che il veicolo sia stato concesso in leasing, se nel contratto è previsto un pagamento rateale e il Contraente non provvede al pagamento entro il 30° giorno dalla scadenza di rata il contratto verrà considerato sospeso a tutti gli effetti e il diritto al pagamento delle rate di premio si prescriverà in un anno dalla data di sospensione.

11. REGIME FISCALE

Il premio imponibile della garanzia RC è soggetto all'imposta sulle assicurazioni nella misura del 12,50%, nonché ad un contributo al Servizio Sanitario Nazionale pari al 10,50%. Gli oneri fiscali e tutti gli altri oneri stabiliti per legge relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente. Le eventuali garanzie accessorie inserite in polizza sono soggette al seguente regime fiscale:

- **Avvertenza:** per i veicoli diversi dai Ciclomotori, in base all'art. 17 del D.Lgs. 6 maggio 2011, n. 68, le province possono variare l'aliquota base del 12,5% con una oscillazione massima di 3,5 punti percentuali in aumento o in diminuzione. Per verificare l'aliquota applicata dalla provincia di residenza del proprietario del veicolo si rimanda al sito internet del governo: "www.finanze.gov.it".

GARANZIA INSERITA	IMPOSTA	SSN	TOT
Garanzia Incendio e Furto	13,50%		13,50%
Garanzia Minikasko	13,50%		13,50%
Garanzia Infortuni del Conducente	2,50%		2,50%
Garanzia Assistenza Legale	13,50%		13,50%
Garanzia Assistenza Stradale Estesa / Top	10,00%		10,00%
Garanzia Protezione Imprevisti	13,50%		13,50%

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

12. PROCEDURA PER IL RISARCIMENTO DEL DANNO

DANNO DA RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA CIRCOLAZIONE

Si richiama l'attenzione sull'applicazione della procedura di risarcimento diretto in relazione a tutti gli incidenti:

- che abbiano coinvolto due soli veicoli entrambi identificati e immatricolati in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, regolarmente assicurati da imprese aderenti alla Convenzione Indennizzo Diretto (CID) e che non vedano coinvolti ciclomotori diversi da quelli targati ai sensi del DPR 06/03/2006 n. 153 e/o le macchine agricole;
- in cui si sia effettivamente verificato un contatto tra i veicoli coinvolti;
- da cui non siano conseguite lesioni gravi ai conducenti, intendendosi come tali i danni alla persona con invalidità permanente non superiore al 9%. La procedura di risarcimento diretto si applica anche se sui veicoli coinvolti erano presenti, oltre ai conducenti, altre persone che hanno subito lesioni anche gravi (cioè danni alla persona con invalidità permanente superiore al 9%). La procedura "CID" è applicabile anche in caso di danni agli oggetti di proprietà del conducente o dell'Assicurato, trasportati a bordo del veicolo stesso.

Nel caso sia applicabile la procedura di indennizzo diretto si rinvia per maggiori dettagli agli art.li 149 e 150 del Codice delle Assicurazioni e al decreto legge 254/2006, nonché alle C.G.A. Motoveicoli art. 9.1 - "Procedura CID Convenzione Indennizzo Diretto". In caso contrario si richiamano gli articoli 144 e seguenti del Codice delle Assicurazioni e le C.G.A. Motoveicoli all'art. 9.2 - "Procedura Ordinaria". Per quanto riguarda i terzi trasportati a bordo del veicolo assicurato Genertel, si richiama l'attenzione sull'Art. 9.6 - "Risarcimento del terzo Trasportato" delle Condizioni di Assicurazione.

Avvertenza: La denuncia dell'Assicurato, sia che integri una richiesta di indennizzo, sia che costituisca una dichiarazione di responsabilità nella causazione dell'evento, deve essere inoltrata all'Impresa entro tre giorni da quello in cui il sinistro si è verificato, o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza ai sensi dell'art.1913 del Codice Civile. In caso di omissione, inesattezza o ritardo nella denuncia di sinistro, nonché nell'invio di documentazione, l'Impresa ha diritto di rivalersi in base al disposto dell'art.144 del Codice delle Assicurazioni. L'inadempimento di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo ai sensi dell'articolo 1915 del Codice Civile.

La struttura liquidativa di Genertel è unica e direzionale, raggiungibile al telefono al numero 800.20.20.40, via email a sinistri@genertel.it, via fax allo 041-33.62.100 oppure per posta a Genertel - Area Sinistri - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste. Per maggiori dettagli si rinvia al sito internet dell'Impresa.

Se la richiesta di risarcimento è conforme e il danno è risarcibile, l'assicuratore comunica al danneggiato la somma offerta per il risarcimento; se invece il danno non è risarcibile comunica al danneggiato i motivi per cui ritiene di non dover fare l'offerta. Tali comunicazioni vengono effettuate:

1. nel caso di danni materiali, entro 60 giorni dalla ricezione della richiesta di risarcimento;
2. nel caso di danni materiali e con il modulo blu firmato da entrambi i conducenti, entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta;
3. nel caso di lesioni, entro 90 giorni dalla ricezione dell'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione con o senza postumi permanenti.

In caso di accettazione della somma offerta, l'Impresa verserà al danneggiato, nei 15 giorni successivi, l'importo relativo.

DANNI DIVERSI DALLA RESPONSABILITÀ CIVILE DELLA CIRCOLAZIONE

INCENDIO E FURTO, MINIKASKO, MINIKASKO ABBIGLIAMENTO, ASSISTENZA LEGALE

Avvertenza: Per ogni fatto per cui il presente contratto potrebbe essere chiamato a operare l'Assicurato deve, indipendentemente dalla responsabilità, spedire all'Impresa una denuncia firmata con una dettagliata descrizione dei fatti, giorno e ora in cui sono avvenuti, persone e beni coinvolti, eventuali testimoni e ogni altro dato rilevante. Tale denuncia deve essere inoltrata all'Impresa **entro tre giorni** da quello in cui il sinistro si è verificato o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza, ai sensi dell'art.1913 del Codice Civile. La mancata denuncia ai sensi dell'art.1915 del Codice Civile comporta la perdita o riduzione dell'indennizzo proporzionata al pregiudizio sofferto dall'Impresa.

In caso di furto o rapina o di atti vandalici o comunque in caso di dolo, anche presunto, deve inoltre essere fatta denuncia immediata all'Autorità competente con contestuale inoltro all'Impresa di copia della denuncia vistata dall'Autorità stessa. Alla denuncia devono far seguito, nel più breve tempo possibile, tutte le notizie, i documenti e gli eventuali atti giudiziari pertinenti. La denuncia può essere spedita per email (sinistri@genertel.it), fax (041-33.62.100) o posta (Genertel S.p.A. - V. Machiavelli, 4 - 34132 TRIESTE). L'Impresa, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità. Per gli aspetti di dettaglio si rimanda a quanto previsto agli artt. 10.2, 10.3, 10.4 e 10.5 delle C.G.A. Motoveicoli.

Avvertenza: per la garanzia **Assistenza Legale** l'Impresa può rivolgersi, in relazione a particolari esigenze tecniche, a consulenti e periti esterni. Per gli aspetti di dettaglio si rimanda a quanto previsto all'art 10.5 delle C.G.A. Motoveicoli.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE

Avvertenza: l'Assicurato deve, indipendentemente dalla responsabilità, spedire all'Impresa una denuncia firmata con una dettagliata descrizione dei fatti, giorno e ora in cui sono avvenuti, persone e beni coinvolti, eventuali testimoni e ogni altro dato rilevante. Tale denuncia deve essere inoltrata all'Impresa **entro tre giorni** da quello in cui il sinistro si è verificato o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza, ai sensi dell'art.1913 del Codice Civile. La denuncia può essere spedita per email (sinistri@genertel.it), fax (041-33.62.100) o posta (Genertel S.p.A. - V. Machiavelli, 4 - 34132 TRIESTE). La denuncia deve essere corredata da certificato medico. Il decorso e le eventuali dimissioni devono essere documentate da ulteriori certificati medici, compresa la copia completa della cartella clinica. L'Assicurato, i suoi familiari o aventi diritto devono consentire la visita di medici o altri incaricati dall'Impresa e qualsiasi indagine o accertamento che questa ritenga necessari, a tal fine sciogliendo dal segreto professionale i medici che hanno visitato e curato l'Assicurato stesso. Se non viene adempiuto intenzionalmente all'obbligo della comunicazione e agli altri obblighi, l'Assicurato e i suoi aventi diritto perdono il diritto alle indennità; se a tali obblighi non viene adempiuto colposamente, l'Impresa ha il diritto di ridurre l'indennità in ragione del pregiudizio sofferto, ai sensi dell'art.1915 del Codice Civile. Per gli aspetti di dettaglio si rimanda a quanto previsto all'art 10.7 delle C.G.A. Motoveicoli.

ASSISTENZA STRADALE ESTESA E TOP

Avvertenza: Per ottenere l'assistenza stradale, l'Assicurato dovrà telefonare alla Struttura Organizzativa al numero verde **800 - 99.77.98**, in funzione 24 ore su 24. Per chiamate dall'estero dovrà invece comporre uno fra i seguenti numeri telefonici: **+39-02-58.28.67.89** o **+39-02-58.24.55.00** oppure può inviare un fax al numero **+39-02-58.47.72.01**.

In ogni caso dovrà comunicare con precisione: il tipo di assistenza di cui necessita; nome e cognome; numero di targa del veicolo; indirizzo del luogo in cui si trova; il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza. Per gli aspetti di dettaglio si rimanda a quanto previsto all'art 10.6 delle C.G.A. Motoveicoli.

Avvertenza: L'Impresa si affiderà per la gestione dei sinistri alla Struttura Organizzativa. Per gli aspetti di dettaglio si rimanda a quanto previsto all'art 10.6 delle C.G.A. Motoveicoli.

13. INCIDENTI STRADALI CON CONTROPARTI ESTERE

Per la procedura da seguire per ottenere il risarcimento del danno in caso di incidenti subiti in Italia o all'estero da veicoli immatricolati all'estero, si rinvia alla direttiva 2000/26/CE, al decreto legislativo n. 190 del 30 Giugno 2003, agli art.li 151-155 del Codice delle Assicurazioni e alle C.G.A. Motoveicoli art. 9.4 - "Sinistri provocati da veicoli stranieri".

---000---

In caso di sinistro avvenuto con veicolo non assicurato o non identificato, si dovrà inviare la richiesta di risarcimento all'Impresa designata dall'ISVAP a trattare e liquidare i danni. Per conoscere tale impresa assicuratrice è possibile contattare la CONSAP S.p.A. - Servizio Fondo Garanzia per le Vittime della Strada con sede in Via Yser, 14 00198 - Roma - al numero telefonico 06/857961 oppure consultare il sito www.genertel.it, da cui è possibile scaricare altresì il modulo di richiesta di risarcimento.

14. FACOLTA' DEL CONTRAENTE DI RIMBORSARE L'IMPORTO LIQUIDATO PER UN SINISTRO

Alla scadenza del periodo assicurativo nel quale è stato pagato il sinistro, e comunque entro i 12 mesi successivi alla definizione dello stesso, il Contraente, indipendentemente dall'eventuale rinnovo, ha diritto a evitare l'evoluzione in Malus rimborsando gli importi liquidati per tutti o per parte dei sinistri che hanno dato luogo a tale evoluzione, sempre che siano stati pagati a titolo definitivo. Per i sinistri liquidati in regime di risarcimento diretto ex art.149 del D.Lgs. 209/05 (Codice delle Assicurazioni Private), la richiesta di informazioni e, successivamente, di eventuale rimborso deve essere inoltrata a CONSAP – Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. – Stanza di compensazione – Via Yser, 14 – 00198 ROMA, tel. 06/85796.530, fax 06/85796.546-547, email: rimborsistanza@consap.it, sito internet www.consap.it. In alternativa è sempre possibile inviare una email a sam@genertel.it: in questo modo l'Impresa provvederà ad inoltrare la richiesta a Consap per conto del cliente. L'istanza deve contenere i dati relativi alla data del sinistro, alla Compagnia Assicurativa del Contraente della polizza del veicolo responsabile, la targa del veicolo responsabile, la targa del veicolo danneggiato, la Compagnia assicurativa del danneggiato, nonché nome cognome e indirizzo del Contraente della polizza del veicolo responsabile. A fronte della richiesta, Consap invierà al recapito del richiedente l'ammontare dell'importo che potrà essere rimborsato e le modalità per provvedere al pagamento. Una volta effettuato il pagamento, Consap rilascerà un'attestazione con la quale Genertel procederà alla riclassificazione del contratto ed al rimborso dei maggiori premi eventualmente percepiti. I sinistri rimborsati dal Contraente non saranno più riportati nell'attestazione dello stato del rischio.

15. ACCESSO AGLI ATTI DELL'IMPRESA

Contraenti, Assicurati e Danneggiati possono accedere agli atti a conclusione dei procedimenti di constatazione, valutazione e liquidazione dei danni che li riguardano.

Salvi i limiti richiamati e precisati a tutela della privacy dall'articolo 2 - Ambito di applicazione, del decreto ministeriale 191 del 29 ottobre 2008, il diritto di accesso può, quindi, essere esercitato:

- dal momento della comunicazione al danneggiato della misura della somma offerta per il risarcimento o dei motivi per i quali non si ritiene di formulare alcuna offerta;
- in difetto di comunicazione di un'offerta o del relativo diniego, decorsi i termini di seguito indicati dalla data di ricezione della richiesta di risarcimento:
 - a) se si tratta di danno a cose, 60 giorni ovvero 30 giorni se il modulo di denuncia del sinistro è stato sottoscritto da tutti i conducenti dei veicoli;
 - b) se il sinistro ha causato lesioni personali o il decesso, 90 giorni;
 - c) decorsi 120 giorni dalla data di accadimento del sinistro.

In caso di incompletezza della richiesta di risarcimento, l'Impresa, entro 30 giorni dalla ricezione, può chiedere agli interessati le necessarie integrazioni. In tal caso i termini per l'esercizio del diritto di accesso di cui ai punti a) e b) decorrono dalla data di ricezione dei dati e dei documenti integrativi richiesti da parte dell'Impresa.

La richiesta di accesso deve essere fatta pervenire all'Impresa a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o tramite fax, indirizzandola alla sede legale dell'Impresa. La richiesta può essere altresì fatta mediante consegna a mano (della quale il ricevente è tenuto a rilasciare apposita ricevuta) presso il punto vendita nel quale è stato concluso il contratto.

Nella domanda di accesso - corredata dalla copia di un documento di riconoscimento dell'interessato e, qualora sia proposta da un terzo in suo nome e per suo conto, da delega da lui sottoscritta - devono essere indicati gli estremi dell'atto in relazione al quale è formulata ovvero i dati e le informazioni che ne costituiscono l'oggetto, nonché il riferimento all'interesse personale e concreto alla base della proposizione della stessa.

Entro 15 giorni dalla data di ricezione, l'Impresa comunica per iscritto al richiedente l'atto di accoglimento, il rifiuto o la limitazione dell'accesso ovvero - tramite raccomandata con avviso di ricevimento o a mezzo fax - eventuali irregolarità o incompletezze della richiesta.

Ove sia comunicato il rifiuto o una limitazione all'accesso o nel caso in cui entro 60 giorni dalla richiesta l'interessato non sia messo in condizione di prendere visione degli atti e di estrarne copia, nei successivi 60 giorni, potrà inoltrare reclamo all' **ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma**, il quale è tenuto a provvedere nel termine di 30 giorni dalla ricezione della segnalazione.

Nell'ambito della procedura di risarcimento diretto di cui all'articolo 149 del Codice delle Assicurazioni, l'impresa debitrice che riceve una richiesta di accesso agli atti la inoltra all'impresa gestoria, dandone contestuale comunicazione al richiedente. Il procedimento si conclude entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta di accesso da parte dell'impresa gestoria.

16. RECLAMI

Reclami sul contratto o inerenti i sinistri vanno inoltrati per iscritto all'Impresa Genertel S.p.A. - Servizio Tutela Clienti - Ufficio Quality, all'indirizzo quality@genertel.it oppure al fax 199-11.77.99 oppure all'indirizzo Via Machiavelli, 4 - 34132, Trieste.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà poi rivolgersi all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, V. del Quirinale, 21 - 00187 Roma, corredata l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa.

Il reclamo deve contenere i seguenti elementi essenziali: nome, cognome e domicilio del reclamante, denominazione dell'Impresa, soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato, breve descrizione del motivo della lamentela ed ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'ISVAP o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet http://ec.europa.eu/internal_market/finservices-retail/finnet/index_en.htm - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Per le controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

GLOSSARIO

- **“Genertel” o “Impresa”**: Genertel S.p.A., con sede legale in Italia;
- **“Assicurato”**: la persona fisica o giuridica la cui responsabilità civile è coperta con il contratto o, per le garanzie diverse dalla responsabilità civile, il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione come precisato nelle singole Sezioni;
- **“Accessori”**: le parti complementari stabilmente fissate sul veicolo che possono essere:
 - di serie, se costituiscono normale dotazione del veicolo, essendo inclusi senza maggiorazione nel prezzo di listino del veicolo stesso;
 - optional, ogni installazione od apparecchiatura stabilmente fissata a bordo del veicolo fornita dalla Casa costruttrice con supplemento al prezzo di listino del veicolo stesso;
- **“Aree aeroportuali”**: aree riservate al traffico ed alla sosta di aeromobili sia civili che militari;
- **“C.G.A.”**: Condizioni Generali di Assicurazione;
- **“Carta verde”**: il Certificato Internazionale di Assicurazione relativo alla circolazione nei territori degli Stati esteri in esso indicati;
- **“Ciclomotori”**, veicoli a due ruote (categoria L1e) o veicoli a tre ruote (categoria L2e) aventi una velocità massima per costruzione non superiore a 45 km/h;
- **“Classe di merito di conversione universale (CU)”**: è la classe di merito assegnata obbligatoriamente al contratto in base alle regole previste dal Regolamento ISVAP n. 4 del 9 agosto 2006 e successive modifiche ed integrazioni. La classe CU risulta dall'attestazione dello stato del rischio rilasciata dalla Compagnia in occasione di ogni scadenza annuale;
- **“Codice delle Assicurazioni”**: il Decreto Legislativo n. 209/2005 e sue successive modificazioni ed integrazioni;
- **“Conducente”**: la persona fisica che pone in circolazione il veicolo indicato in polizza;
- **“CONSAP”**: Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. con sede in Roma, Via Yser, 14 – 00198;
- **“Contraente”**: la persona fisica o giuridica che stipula il contratto di assicurazione;
- **“DUERUOTE”**: rivista dell'editoriale Domus che pubblica mensilmente le quotazioni dei veicoli usati;
- **“Europ Assistance”**: la compagnia alla quale Genertel affida la gestione e la liquidazione dei sinistri per le garanzie Assistenza Stradale Estesa e Top;
- **“Franchigia”**: l'importo minimo (indicato nella presente Nota Informativa e in contratto per ogni Sezione) che per ogni danno rimane a carico dell'Assicurato (diventando, in presenza di scoperto, uno scoperto minimo); pertanto i danni che sono di ammontare inferiore o alla franchigia o allo scoperto, rimarranno integralmente a carico dell'Assicurato (e quindi, per la Sezione 1 delle Condizioni di Assicurazione Motoveicoli – Responsabilità civile, non faranno evolvere in Malus la classe di merito), mentre per tutti gli altri danni, a carico dell'Assicurato rimarrà l'ammontare dello scoperto con il minimo della franchigia (ove applicabili). In caso di sinistro RC rientrante nella procedura di Indennizzo Diretto, la franchigia a carico dell'Assicurato, se prevista, sarà sempre interamente dovuta, sempre che tale importo sia inferiore all'importo addebitato a Genertel dalla Compagnia di controparte come conseguenza del danno causato;
- **“Furto”**: l'appropriazione di bene altrui al fine di trarne un ingiusto profitto;
- **“Guasto”**: danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti, tale da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali. Sono da considerarsi guasto anche la foratura del pneumatico e l'errato rifornimento di carburante;
- **“Incendio”**: incendio, azione del fulmine, esplosione o scoppio, con sviluppo di fiamma;
- **“Incidente”** (solo per le garanzie Assistenza Stradale Estesa e Top): il sinistro, subito dal veicolo in circolazione, non voluto, dovuto a: imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito connesso alla circolazione stradale, che provoca danni al veicolo tali da rendere impossibile all'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali;
- **“Indennizzo/Risarcimento”**: la somma dovuta da Genertel o da Europ Assistance in caso di sinistro liquidabile a termini di polizza;
- **“Infortunio”**: ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili;
- **“Invalidità permanente”**: la perdita - a seguito di infortunio - permanente, definitiva e irrimediabile in misura parziale o totale, della capacità generica del conducente a un qualsiasi lavoro proficuo, indipendentemente dalla sua professione;
- **“Legittimo conducente”**: il proprietario del veicolo e le persone autorizzate da questi alla guida del veicolo;
- **“Massimale”**: la somma che rappresenta il limite massimo dell'indennizzo previsto in caso di sinistro;
- **“Motocicli”**: veicoli a due ruote, senza carrozzetta (categoria L3e) o con carrozzetta (categoria L4e), muniti di un motore con cilindrata superiore a 50 cm³ se a combustione interna e/o aventi una velocità massima per costruzione superiore a 45 km/h;
- **“Motoveicoli”**: motocicli e ciclomotori;
- **“Perdita totale”**: il veicolo è considerato totalmente perso se è stato rubato e non ritrovato entro due mesi, oppure se danneggiato con valore residuo inferiore al 20% del valore commerciale prima del sinistro;
- **“Periodo di osservazione”**: periodo durante il quale eventuali sinistri comportano l'evoluzione negativa delle classi di merito. Nel primo anno di sottoscrizione della polizza, inizia il giorno della decorrenza dell'assicurazione e termina 60 giorni prima della scadenza dell'annualità assicurativa, per un totale di dieci mesi. Per le annualità successive, decorre dalla scadenza del periodo precedente e termina 60 giorni prima della scadenza dell'annualità assicurativa, per un totale di dodici mesi;
- **“Polizza”**: il documento sottoscritto dal Contraente e da Genertel che prova il contratto di Assicurazione;
- **“Premio”**: la somma dovuta dal Contraente a Genertel a fronte delle garanzie prestate;
- **“Prestazioni”**: l'esecuzione del presente contratto e quindi, a seconda dei casi, il risarcimento al danneggiato, l'assistenza legale e/o peritale o le assistenze agli assicurati. Le prestazioni relative alle Sezioni 6A e 6B - Assistenza Stradale sono fornite utilizzando la Struttura Organizzativa;
- **“Proprietario”**: l'intestatario al P.R.A. del veicolo o colui che può dimostrare la titolarità del diritto di proprietà;
- **“Rapina”**: l'appropriazione di bene altrui al fine di trarne un ingiusto profitto tramite violenza o minaccia;
- **“Rischio”**: la probabilità che si verifichi il sinistro;
- **“Rivalsa”**: l'azione esercitata da Genertel per il recupero di somme pagate a titolo di risarcimento a terzi danneggiati, nelle ipotesi previste e disciplinate nelle Condizioni di Assicurazione Motoveicoli e indicate in Nota Informativa;
- **“Scoperto”**: la percentuale dell'ammontare di danno (indicata in contratto per ogni Sezione), che rimane a carico dell'Assicurato, ferma l'eventuale franchigia;
- **“Sinistro”**: il fatto o avvenimento, che si può verificare nel corso della validità del contratto, che determina, da parte dell'Assicurato, la richiesta di risarcimento o di prestazione nei termini del contratto;
- **“Struttura Organizzativa”**: la struttura di Europ Assistance Service S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, e che, in virtù di specifica convenzione, provvede per conto della Compagnia al contatto con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza, con costi a carico della medesima Società;
- **“Valore commerciale”**: il valore del veicolo risultante dal prezzo di mercato determinato tenendo conto del deprezzamento rispetto alla data di prima immatricolazione, dello stato di conservazione, di usura, della cessata o meno produzione del modello;

- “**Valore di listino**”: il prezzo del veicolo risultante dal listino ufficiale della Casa Costruttrice comprensivo di IVA nei casi in cui all'Assicurato non sia consentito il recupero della stessa a norma di legge;
- “**Veicolo**”: il veicolo a motore identificato in polizza.

MODALITÀ DI RICEZIONE E TRASMISSIONE DELLA DOCUMENTAZIONE PRECONTRATTUALE E CONTRATTUALE

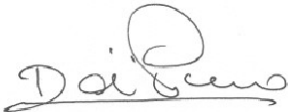
Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo o email, e di poter modificare la sua scelta successivamente. La trasmissione del certificato di assicurazione, del contrassegno e della carta verde avverrà esclusivamente tramite posta. Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Genertel richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto. Il Contraente potrà restituirla via email (dopo averla scannerizzata) all'indirizzo copiacontratto@genertel.it o per posta a *Genertel - Copia Contratto - V. Machiavelli, 4 – 34132 Trieste*.

Genertel S.p.A. è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa.

Il rappresentante legale

Dott. Davide Angelo Passero





CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE MOTOVEICOLI - ed. 11/2011

A QUESTO CONTRATTO SI APPLICANO LE NORME COMUNI (PAG. 9), LE DEFINIZIONI (PAG. 12), NONCHÉ LE GARANZIE ESPPLICITAMENTE RICHIAMATE.

Sezione 1 - RESPONSABILITÀ CIVILE.....	pag. 1
Sezione 2 - INCENDIO E FURTO.....	pag. 2
Sezione 3 - MINIKASKO.....	pag. 2
Sezione 4 - MINIKASKO ABBIGLIAMENTO.....	pag. 2
Sezione 5 - ASSISTENZA LEGALE.....	pag. 3
Sezione 6A - ASSISTENZA STRADALE ESTESA.....	pag. 3
Sezione 6B - ASSISTENZA STRADALE TOP.....	pag. 4
Sezione 7 - INFORTUNI DEL CONDUCENTE.....	pag. 5
Sezione 8 - PROTEZIONE IMPREVISTI.....	pag. 5
Sezione 9 - PROCEDURA PER IL RISARCIMENTO DEI DANNI R.C.	pag. 6
Sezione 10 - PROCEDURA PER IL RISARCIMENTO DEI DANNI NON R.C.....	pag. 7
NORME COMUNI.....	pag. 9
DEFINIZIONI.....	pag. 12

SEZIONE 1 - RESPONSABILITÀ CIVILE

Art. 1.1 - Oggetto dell'assicurazione

Alle condizioni seguenti l'Impresa si obbliga a tenere indenne l'Assicurato, fino alla concorrenza del massimale indicato in contratto, delle somme che questi sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) per danni involontariamente cagionati a terzi derivanti dalla circolazione del veicolo in aree pubbliche o equiparate, con le estensioni previste all'Art. 1.2.

La garanzia è operativa chiunque sia il conducente al momento del sinistro (ferme le esclusioni previste dall'Art. 5 delle Norme Comuni e dall'Art. 1.3 - Limitazioni).

Art. 1.2 - "Sicurezza comunque"

A estensione della Responsabilità Civile obbligatoria, con lo stesso massimale e senza sovrappremio, sono coperti i danni involontariamente cagionati a terzi:

- dalla circolazione del veicolo in aree private (escluse le aree aeroportuali);
- da un rimorchio regolarmente trainato dal veicolo assicurato;
- da un passeggero del veicolo (c.d. "Responsabilità civile dei terzi trasportati").

E inoltre:

Garanzia Estero: in caso di sinistro risarcibile, avvenuto all'estero, che comporti il sequestro del veicolo o l'arresto del conducente, l'Impresa si impegna, fino a Euro 5.000, a pagare il deposito cauzionale come richiesto dalle locali Autorità. L'Assicurato è tenuto a restituire alla Compagnia quanto da questa versato e trattenuto dalle Autorità estere a titolo di multa e/o di spese derivanti da azione penale diretta nei confronti dell'Assicurato. Ricorso terzi: sono inclusi in garanzia, entro il 3% del massimale, i danni arrecati a terzi in conseguenza di incendio del veicolo.

Art. 1.3 - Limitazioni

La garanzia è operante nei confronti dei terzi trasportati a condizione che il trasporto sia effettuato in conformità alle disposizioni vigenti oppure alle indicazioni della carta di circolazione. Relativamente ai ciclomotori, l'assicurazione è operante solo se il veicolo viene condotto dal Contraente o da altra persona presente sul suo stato di famiglia, o qualora il contraente sia una Società se il veicolo viene condotto dai soci della stessa o dai dipendenti regolarmente assunti di questa, negli altri casi verrà applicata una franchigia supplementare di Euro 2.500. Sono esclusi inoltre i danni determinati da dolo dell'Assicurato. Genertel si riserva la facoltà di agire in rivalsa per gli eventuali danni comunque pagati nei casi sopra citati.

Il contratto non garantisce i danni di qualsiasi natura subiti dal conducente del veicolo assicurato né i danni alle cose subiti dai seguenti soggetti:

- il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio e il locatario in caso di veicolo concesso in leasing;
- il coniuge non legalmente separato, il convivente more uxorio, gli ascendenti e i discendenti legittimi, naturali o adottivi del conducente o dei soggetti di cui al punto 1) nonché gli affiliati e gli altri parenti e affini fino al terzo grado di tutti i predetti soggetti, quando convivano con questi o siano a loro carico in quanto l'Assicurato provvede abitualmente al loro mantenimento;
- ove l'Assicurato sia una società, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovano con questi in uno dei rapporti indicati dal punto 2).

Art. 1.4 - Spese legali e gestione delle vertenze

L'Impresa assumerà a suo carico la gestione delle vertenze giudiziali e stragiudiziali relative al risarcimento del danno, designando, ove occorra, legali o tecnici. L'Impresa ha altresì facoltà di provvedere alla difesa dell'Assicurato in sede penale fino al risarcimento dei danneggiati.

L'Impresa non riconosce le spese incontrate dall'Assicurato per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe o ammende, né delle spese di giustizia penale. L'Impresa conserva il diritto di gestire il sinistro anche nel caso in cui la richiesta di risarcimento del danneggiato rientri nei limiti della franchigia.

Art. 1.5 - Classe di merito e attestazione dello stato di rischio

In prossimità della scadenza dell'annualità assicurativa, l'Impresa invierà al Contraente l'attestazione dello stato di rischio. A tale fine, l'Impresa calcolerà la classe di assegnazione in base ai sinistri pagati, anche parzialmente, nel periodo di osservazione. Per lo scatto di malus sono presi in considerazione:

- i sinistri per i quali sia stata accertata la Responsabilità Principale dell'Assicurato;
- i sinistri con Responsabilità Paritaria la cui somma delle percentuali di responsabilità supera la soglia del 50%. Ai fini dell'evoluzione in malus i sinistri con Responsabilità Paritaria cumulata sono considerati come un unico sinistro.

L'attestazione riporterà, oltre alla classe di merito Genertel, anche la classe di conversione universale (CU) ove prevista.

L'evoluzione della Classe Universale prevede la risalita di due classi in caso di un sinistro e di altre tre dal secondo sinistro in poi (ferma la classe massima 18). In assenza di sinistri è prevista la discesa di una classe (ferma la classe minima 1).

Per i motocicli, l'evoluzione della classe di merito Genertel prevede la discesa di una classe in assenza di sinistri (ferma la classe minima 0), mentre in presenza di un sinistro, l'evoluzione dipende dalla classe di appartenenza al momento del sinistro stesso: per i clienti nelle classi da 0 a 10 è prevista l'assegnazione alla classe 14, per quelli nelle classi da 11 a 13 l'assegnazione alla classe 15 e per quelli nelle classi maggiori o uguali a 14 la risalita di una classe (ferma la classe massima 18); ogni sinistro successivo al primo comporta un ulteriore aumento di una classe (ferma restando la classe massima 18). Per i ciclomotori e i ciclomotori trasporto cose, relativamente al loro rinnovo, Genertel dispone di una scala di classi Bonus Malus che va dalla 50 alla 53: l'evoluzione interna prevede l'assegnazione alla classe 50 in assenza di sinistri, e alla classe 50 più il numero di sinistri in caso contrario.

Alla scadenza del periodo assicurativo nel quale è stato pagato il sinistro, e comunque entro i 12 mesi, successivi alla definizione dello stesso, il Contraente, indipendentemente dall'eventuale rinnovo, ha diritto a evitare l'evoluzione in Malus rimborsando gli importi liquidati per tutti o per parte dei sinistri che hanno dato luogo a tale evoluzione, sempre che siano stati pagati a titolo definitivo. Per i sinistri liquidati in regime di risarcimento diretto ex art.149 del D.Lgs. 209/05 (Codice delle Assicurazioni Private), la richiesta di informazioni e, successivamente, di eventuale rimborso deve essere inoltrata a CONSAP – Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. – Stanza di compensazione – Via Yser, 14 – 00198 ROMA, tel. 06/85796.530, fax 06/85796.546-547, email: rimborsistanza@consap.it, sito internet www.consap.it. In alternativa è sempre possibile inviare una email a sarm@genertel.it: in questo modo l'Impresa provvederà ad inoltrare la richiesta a Consap per conto del cliente.

L'attestazione non verrà inviata al Contraente per contratti di durata inferiore all'anno o in caso di cessione del contratto per vendita del veicolo. Inoltre l'attestazione non verrà inviata in ogni caso di risoluzione anticipata, quando questa avvenga prima del termine del periodo di osservazione, salvo in caso di furto del veicolo, dove l'Impresa - dietro richiesta del Contraente - provvederà a inviare l'attestazione relativa all'ultima annualità effettivamente conclusa entro 15 giorni. In caso di sospensione, l'Impresa invierà al Contraente l'attestazione alla fine del periodo di riattivazione.

SEZIONE 2 - INCENDIO E FURTO

Art. 2. 1 - Oggetto dell'assicurazione

Alle condizioni seguenti l'Impresa assicura il veicolo, completo dei pezzi di ricambio e degli accessori stabilmente fissati, e garantisce il risarcimento per i danni diretti e materiali subiti dall'Assicurato a seguito:

- di sottrazione del veicolo o di sue parti a seguito di furto o rapina;
- del danneggiamento o della distruzione del veicolo o di sue parti a seguito di furto o rapina, anche solo tentati, o di incendio;
- del danneggiamento del veicolo a seguito di furto di oggetti in esso contenuti;
- delle spese di custodia o di parcheggio rese necessarie dal ritrovamento del veicolo rubato o sequestrato dalle Autorità in seguito a incendio, con il massimo di Euro 500 per sinistro;
- della perdita dell'imposta di proprietà (c.d. "bollo") non utilizzata in caso di furto del veicolo, purché il Contraente assicuri con l'Impresa un nuovo veicolo, dello stesso tipo, acquistato in sostituzione di quello assicurato.

Nei limiti della somma assicurata indicata in polizza e fino alla concorrenza di Euro 1.250, la garanzia è operante anche per apparecchi radio, telefoni, lettori CD e DVD, televisori, registratori, navigatori satellitari e altre apparecchiature del genere. L'Assicurato sarà comunque coperto solo per gli apparecchi stabilmente fissati; relativamente agli apparecchi dotati di parti asportabili per prevenire i furti (per esempio i "frontalini" o le cosiddette "keycard"), il danno sarà risarcito solo se l'Assicurato potrà consegnare tali parti asportabili, mentre gli apparecchi estraibili non saranno mai risarcibili. In tutti i casi l'Assicurato dovrà dimostrare l'esistenza di quanto sottratto esibendo all'Impresa la relativa documentazione d'acquisto.

Art. 2. 2 - Esclusioni

Sono esclusi i danni avvenuti in conseguenza di atti di vandalismo, salvo i casi di incendio. La garanzia non è operante inoltre per i danni determinati da dolo o colpa grave dell'Assicurato, del Contraente, delle persone con gli stessi coabitanti, dei loro dipendenti, dei trasportati o delle persone incaricate alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

Art. 2. 3 – Scoperto e minimo

A carico dell'Assicurato rimarrà lo scoperto previsto in contratto, con il minimo di Euro 150.

Art. 2. 4 - Recuperi

L'Assicurato ha l'obbligo, non appena abbia notizia del recupero del veicolo rubato o di parti di esso, di informare subito l'Impresa per iscritto. Se il danno è già stato pagato, l'Assicurato ha, per sette giorni, la facoltà di riprendere quanto recuperato restituendo all'Impresa l'indennizzo ricevuto; se invece l'Assicurato non esercita questa facoltà, l'Impresa subentrerà nella proprietà di quanto recuperato.

SEZIONE 3 - MINIKASKO

Art. 3. 1 - Oggetto dell'assicurazione

La garanzia è operante per i soli veicoli definibili come scooter, ovvero motocicli dotati di variatore automatico di velocità.

L'Impresa assicura il veicolo, completo dei pezzi di ricambio e degli accessori stabilmente fissati, e garantisce il risarcimento per i danni diretti e materiali subiti dall'Assicurato a seguito di danneggiamento o distruzione del veicolo durante la circolazione determinati da collisione con altro veicolo a motore identificato.

Art. 3. 2 – Esclusioni

La garanzia non è operante per i danni:

- causati da traino attivo o passivo o da manovre a spinta o a mano, o da circolazione fuori dai tracciati stradali e carrabili (salvo il caso di uscita di strada accidentale);
- avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, atti di vandalismo o comunque dolosi;
- determinati da dolo dell'Assicurato, del Contraente, delle persone con gli stessi coabitanti, dei loro dipendenti, dei trasportati o delle persone incaricate alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

Art. 3. 3- Scoperto e minimo

A carico dell'Assicurato rimarranno lo scoperto e il minimo così come previsto in contratto.

Art. 3. 4- Rinuncia parziale al diritto di rivalsa

L'Impresa rinuncia al diritto di rivalsa che le compete ai sensi dell'art.1916 del Codice Civile, nei confronti del conducente del veicolo, dei trasportati, dei familiari e dei dipendenti dell'Assicurato.

SEZIONE 4 - MINIKASKO ABBIGLIAMENTO

Art. 4. 1 - Oggetto dell'assicurazione

L'Impresa garantisce, fino al limite indicato in contratto, il risarcimento per i danni subiti all'abbigliamento ed al casco del conducente del veicolo a seguito di collisione con altro veicolo a motore identificato e per la sola quota di responsabilità del conducente.

Art. 4. 2 – Esclusioni

La garanzia non è operante per i danni:

- a) causati da traino attivo o passivo o da manovre a spinta o a mano, o da circolazione fuori dai tracciati stradali e carrabili (salvo il caso di uscita di strada accidentale);
- b) avvenuti in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, atti di vandalismo o comunque dolosi;
- c) determinati da dolo dell'Assicurato, del Contraente, delle persone con gli stessi coabitanti, dei loro dipendenti, dei trasportati o delle persone incaricate alla guida o riparazione o custodia del veicolo.

Art. 4. 3- Scoperto e minimo

Per la garanzia non è previsto alcuno scoperto.

SEZIONE 5 - ASSISTENZA LEGALE

Art. 5. 1 - Oggetto dell'assicurazione

Alle condizioni seguenti l'Impresa assume a proprio carico, laddove le ragioni dell'Assicurato appaiono fondate, ogni spesa relativa all'assistenza legale, fino alla concorrenza dell'importo indicato in contratto per ogni sinistro non disciplinato dalla procedura di risarcimento diretto ex art.149 del D.Lgs. 209/05 (Codice delle Assicurazioni Private). L'assistenza legale verrà garantita in ogni stato e grado, in qualsiasi sede giudiziale e stragiudiziale per la tutela degli interessi dell'Assicurato, in relazione a sinistri stradali occorsi durante la circolazione del veicolo assicurato, aventi a oggetto lo stesso e riconducibili alla condotta di altri veicoli o alle condizioni della strada o al fatto di chi la percorre.

La garanzia vale per le controversie aventi a oggetto sinistri avvenuti durante il periodo di copertura del contratto; qualora l'evento sia costituito da più atti successivi, lo stesso si riterrà avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo comportamento dal quale ha tratto origine la controversia.

La garanzia vale solo per le richieste di attivazione della presente copertura pervenute all'Impresa al più tardi dodici mesi dopo la scadenza del contratto cui fa riferimento il sinistro per il quale è stata richiesta l'assistenza legale.

Art. 5. 2 - Gestione/contenuto della garanzia

La garanzia Assistenza Legale offre all'Assicurato, in via preliminare, uno studio accurato della sua pratica, volto a stabilire la fondatezza di una richiesta di risarcimento nei confronti del responsabile civile, in base agli elementi di fatto e di diritto forniti dall'Assicurato.

In caso di esito positivo della fase di studio da parte dell'Ufficio Assistenza Legale dell'Impresa, e una volta stabilita la fondatezza di un'azione legale, l'Impresa anticipa al cliente, previa esibizione di idonea documentazione fiscale, le spese dallo stesso sostenute, relative al soccorso e/o al ripristino del mezzo danneggiato e/o relative al danno fisico subito. La somma massima rimborsabile è pari a **Euro 500**.

Se, invece, dall'esito della valutazione della pratica emerge che l'avvio di un'azione di risarcimento non è fondata, nemmeno in una fase preliminare e stragiudiziale, l'Impresa ne dà motivata comunicazione all'Assicurato per iscritto. In tal caso non sarà garantito all'Assicurato alcun anticipo per le spese sostenute. Dopo che l'Impresa ha accordato la copertura legale per la fase stragiudiziale e laddove ritenga, alla luce degli ulteriori elementi di fatto e di diritto acquisiti in tale fase, che non sussistano apprezzabili probabilità di radicare una causa con esito favorevole, comunica all'Assicurato la decisione di non autorizzare il fiduciario ad agire in giudizio. In entrambi tali casi, qualora l'Assicurato non concordi con la valutazione negativa dell'Impresa, in merito al prosieguo della pratica, ha la facoltà di chiedere l'avvio di una procedura arbitrale, al fine valutare la fondatezza di tale parere. Le spese di arbitrato saranno a carico della parte soccombente. In ogni caso, qualora l'Assicurato intenda avviare una controversia contro terzi, anche a fronte del parere non favorevole dell'Impresa, lo stesso avrà diritto alla refusione delle spese legali eventualmente rimaste a suo carico, nei limiti del massimale di polizza contrattualmente previsto, nel caso di esito in tutto o in parte favorevole della sua azione.

Art. 5. 3 - Esclusioni

Oltre alle limitazioni già previste dall'art. 5 delle Norme Comuni e alla necessità di attenersi all'iter procedurale indicato all'art. 10. 5 Assistenza Legale, la garanzia è esclusa:

- quando l'assistenza è garantita in base all'Art. 1. 4 della Sezione 1 - Responsabilità Civile;
- in caso di controversie tra il conducente e i trasportati;
- in caso di controversie relative a sanzioni amministrative;
- in caso di controversie ove la controparte sia l'Impresa quale assicuratore del responsabile, o quale assicuratore tenuto al pagamento dell'indennizzo ai sensi dell'art.149 del D.Lgs. 209/05 (Codice delle Assicurazioni Private);
- in caso di azione penale promossa dall'Assicurato nei confronti della controparte;
- in caso di controversie ove le ragioni giuridiche dell'Assicurato nei confronti della controparte non appaiono fondate;
- in caso di azioni tra l'Assicurato e i suoi parenti e/o affini fino al 3° grado, o i suoi dipendenti o incaricati;
- in caso di controversie riconducibili a rapporti contrattuali;
- in caso di violazioni civili o penali derivanti da fatto doloso dell'Assicurato o dalla sua partecipazione a tumulti popolari, atti di vandalismo o risse.

Art. 5. 4- Franchigia

Qualora la controversia sia instaurata per ottenere un indennizzo minore o uguale a **Euro 500**, le spese legali e peritali restano a carico dell'Assicurato fino a un importo di **Euro 250**. Non verrà applicata alcuna franchigia nell'anticipo indennizzi.

SEZIONE 6A - ASSISTENZA STRADALE ESTESA

Art. 6A. 1 - Prestazioni

Ogni prestazione di seguito indicata, potrà essere erogata al massimo una volta per ogni sinistro. Nel corso del contratto verrà prestata assistenza all'Assicurato, non più di due volte per tipologia di prestazione, alle condizioni seguenti:

Art. 6A.1.1. Soccorso stradale

Qualora, a seguito guasto, incidente, incendio, furto parziale, o ritrovamento dopo furto o rapina, il veicolo rimanesse immobilizzato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, l'Assicurato dovrà contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà al traino del veicolo stesso dal luogo dell'immobilizzo al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice o, qualora ciò fosse impossibile o antieconomico, all'officina più vicina, o eventualmente per effettuare sul posto piccoli interventi di riparazione, i cui tempi di esecuzione non siano superiori a 30 minuti e permettano al veicolo di riprendere la marcia autonomamente.

L'Impresa terrà a proprio carico le spese relative al soccorso stradale fino a un massimo di **Euro 200** per sinistro.

Art. 6A. 1.2. Depannage

Qualora il veicolo rimanesse immobilizzato per foratura pneumatici (per evento fortuito), esaurimento batteria, mancato avviamento in genere in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, l'Assicurato dovrà contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà alla riparazione sul posto quando ciò sia possibile.

L'Impresa terrà a proprio carico le spese relative al soccorso purché la sede del fornitore si trovi entro 20 chilometri dal luogo del fermo. In caso contrario, si procederà con l'erogazione della prestazione "Soccorso stradale".

Art. 6A. 1.3. Spese d'albergo

Qualora a seguito di sinistro il veicolo risulti immobilizzato e ciò comporti una sosta forzata dell'Assicurato per almeno una notte, la Struttura Organizzativa provvederà a ricercare e prenotare un albergo.

L'Impresa terrà a proprio carico il costo del pernottamento e prima colazione fino a un massimo di **Euro 300** complessivamente per tutte le persone coinvolte nel medesimo sinistro (Assicurato e trasportati).

La prestazione è fornita quando il sinistro si verifica ad oltre 50 km dal comune di residenza dell'Assicurato.

Art. 6A. 2 - Esclusioni

Sono escluse dalla prestazione le spese per i pezzi di ricambio ed ogni altra spesa di riparazione.

Sono inoltre escluse:

per gli artt. **6A.1.1 Soccorso stradale** e **6A.1.2 Depannage**

- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, (nel caso di Soccorso Stradale quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo);
- le spese per il traino, nel caso in cui il veicolo abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).

SEZIONE 6B - ASSISTENZA STRADALE TOP

Art. 6B. 1 - Prestazioni

Ogni prestazione di seguito indicata, potrà essere erogata al massimo una volta per ogni sinistro. Nel corso del contratto verrà prestata assistenza all'Assicurato, non più di due volte per tipologia di prestazione, alle condizioni seguenti:

Art. 6B. 1.1. Soccorso stradale

Qualora, a seguito **guasto, incidente, incendio, furto parziale, o ritrovamento dopo furto o rapina**, il veicolo rimanesse immobilizzato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, l'Assicurato dovrà contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà al traino del veicolo stesso dal luogo dell'immobilizzo al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice o, qualora ciò fosse impossibile o antieconomico, all'officina più vicina, o eventualmente per effettuare sul posto piccoli interventi di riparazione, i cui tempi di esecuzione non siano superiori a 30 minuti e permettano al veicolo di riprendere la marcia autonomamente.

L'Impresa terrà a proprio carico le spese relative al soccorso stradale fino a un massimo di **Euro 500 per sinistro**.

Art. 6B. 1.2. Depannage

Qualora il veicolo rimanesse immobilizzato per **foratura pneumatici (per evento fortuito), esaurimento batteria, mancato avviamento in genere** in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, l'Assicurato dovrà contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà alla riparazione sul posto quando ciò sia possibile.

L'Impresa terrà a proprio carico le spese relative al soccorso purché la sede del fornitore si trovi entro 20 chilometri dal luogo del fermo. In caso contrario, si procederà con l'erogazione della prestazione "Soccorso stradale".

Art. 6B. 1.3. Taxi per il recupero del veicolo

Qualora a seguito di sinistro l'Assicurato necessiti di un mezzo per il ritiro del veicolo assicurato presso l'officina che ha effettuato la riparazione la Struttura Organizzativa metterà a disposizione un taxi con un massimo di **Euro 150 per sinistro**.

Art. 6B. 1.4. Spese d'albergo

Qualora a seguito di sinistro il veicolo risulti immobilizzato e ciò comporti una sosta forzata dell'Assicurato per almeno una notte, la Struttura Organizzativa provvederà a ricercare e prenotare un albergo.

L'Impresa terrà a proprio carico il costo del pernottamento e prima colazione fino a un massimo di **Euro 300** complessivamente per tutte le persone coinvolte nel medesimo sinistro (Assicurato e trasportati).

La prestazione è fornita quando il sinistro si verifica ad oltre 50 km dal comune di residenza dell'Assicurato.

Art. 6B. 1.5. Rientro sanitario

Qualora a seguito di **infortunio causato da incidente stradale** in cui sia rimasto coinvolto il veicolo assicurato, le condizioni dell'Assicurato, accertate tramite contatti diretti e/o con altri mezzi di telecomunicazione, tra i medici della Struttura Organizzativa ed il medico curante sul posto, rendano necessario il suo trasporto in un ospedale attrezzato in Italia o alla sua residenza in Italia, la Struttura Organizzativa provvederà ad effettuare il trasporto con il mezzo che i medici della stessa ritengono più idoneo alle condizioni dell'Assicurato:

- aereo sanitario (limitatamente al caso di sinistri verificatisi in Paesi Europei);
- aereo di linea classe economica, eventualmente in barella;
- treno prima classe e, occorrendo, il vagone letto;
- autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).

Il trasporto è interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa ed effettuato con costi a carico della Società, inclusa l'assistenza medica od infermieristica durante il viaggio, se ritenuta necessaria dai medici della Struttura Organizzativa stessa. L'Impresa, qualora abbia provveduto al rientro dell'Assicurato a proprie spese, ha il diritto di richiedere a quest'ultimo, se ne fosse in possesso, il biglietto aereo, ferroviario, ecc., non utilizzato.

Non danno luogo alla prestazione le infermità o lesioni che a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio. La prestazione non è altresì operante nel caso in cui l'Assicurato od i suoi familiari addivengano a dimissioni volontarie contro il parere dei sanitari che lo hanno in cura.

Art. 6B. 1.6. Viaggio di un familiare

Qualora, a seguito di **infortunio causato da incidente stradale**, l'Assicurato necessiti di un ricovero in istituto di cura per un periodo superiore a sette giorni, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione di un componente della famiglia residente in Italia un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di andata e ritorno, per consentirgli di raggiungere l'Assicurato ricoverato. L'Impresa terrà a proprio carico la relativa spesa. Non sono previste le spese di soggiorno del familiare.

Art. 6B. 1.7. Interprete a disposizione all'estero

Qualora, in caso di fermo, di arresto o di minaccia d'arresto dell'Assicurato in seguito ad incidente oppure in seguito ad infortunio **causato da incidente stradale**, l'Assicurato stesso necessiti di un interprete, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviarlo, tenendo l'Impresa a proprio carico l'onorario fino ad un massimo di 8 ore lavorative per sinistro.

Art. 6B. 1.8. Rientro dei passeggeri/proseguimento del viaggio

Qualora il veicolo in conseguenza di **incendio, guasto, incidente, furto tentato o parziale, rapina tentata**, sia rimasto immobilizzato in Italia per almeno 24 ore o all'estero per almeno 2 giorni, con fermo certificato dall'officina incaricata della riparazione o dal soccorritore oppure in caso di Furto o Rapina del veicolo medesimo, la Struttura Organizzativa metterà in condizione l'Assicurato di continuare il viaggio fino al luogo di destinazione oppure di rientrare al luogo di residenza in Italia, mettendo a sua disposizione:

- un biglietto aereo di classe economica o ferroviario di prima classe, oppure
- un'autovettura senza autista di 1.200 di cilindrata, nel rispetto delle condizioni richieste dal noleggiatore.

La Compagnia terrà a proprio carico le relative spese fino ad un massimo di **Euro 1.000** per Sinistro complessivamente per tutte le persone a bordo del veicolo (Assicurato e trasportati). La garanzia è operante quando il Sinistro si verifica al di fuori del comune di residenza dell'Assicurato stesso.

Art. 6B. 1.9. Viaggio per il recupero del veicolo

Qualora il veicolo in conseguenza di **incendio, guasto, incidente, furto tentato o parziale, rapina tentata**, sia rimasto immobilizzato in Italia per oltre 36 ore o all'estero per almeno 4 giorni con fermo certificato dall'officina incaricata della riparazione o dal soccorritore oppure in caso di furto o rapina sia

stato ritrovato nel medesimo paese dove è stato perpetrato il furto o la rapina stessi, e comunque in tutti i casi in cui il veicolo non sia in grado di circolare autonomamente, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione dell'Assicurato un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe) di sola andata per consentire il recupero del veicolo riparato o ritrovato, tenendo la Compagnia a proprio carico il relativo costo. La garanzia è operante quando il Sinistro si verifica al di fuori del comune di residenza dell'Assicurato stesso.

Art. 6B. 2 - Esclusioni

Sono escluse dalla prestazione le spese per i pezzi di ricambio ed ogni altra spesa di riparazione.

Sono inoltre escluse:

per le sezioni **6B.1.1 Soccorso stradale** e **6B.1.2 Depannage**

- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali (nel caso di Soccorso Stradale quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo);
- le spese per il traino, nel caso in cui il veicolo abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).

SEZIONE 7 - INFORTUNI DEL CONDUCENTE

Art. 7. 1 - Oggetto dell'assicurazione

L'Impresa assicura nei termini seguenti il legittimo conducente contro gli infortuni da incidente stradale.

Art. 7. 2 - Scoperto

Se l'Assicurato stesso è responsabile dell'incidente o se, pur avendo agito nelle sedi competenti, non ottiene alcun risarcimento, all'indennizzo non verrà applicato alcuno scoperto; in tutti i casi in cui l'Assicurato ottiene un risarcimento all'indennizzo verrà applicato uno scoperto equivalente alla quota di responsabilità della controparte per la quale ha già ottenuto il risarcimento.

Art. 7. 3 - Rimborso spese di cura

La garanzia vale, fino all'importo indicato in contratto, per il rimborso: degli onorari dei chirurghi e dell'équipe operatoria; delle spese per l'uso della sala operatoria; delle rette di degenza in istituti di cura; delle spese di medicinali prescritti dal medico curante; degli onorari dei medici; delle spese relative agli accertamenti diagnostici; delle spese per cure fisioterapiche e rieducative; delle spese per l'applicazione di apparecchi tutori; delle spese per le cure di carattere estetico conseguenti l'infortunio.

Art. 7. 4 - Diaria per ricovero

Qualora, in seguito a incidente stradale, l'infortunio subito dal conducente comporti un ricovero ospedaliero, l'Impresa corrisponderà una somma pari all'importo indicato in contratto per ciascun giorno di ricovero, a partire dal primo e fino a quello antecedente la dimissione, per un massimo di 30 giorni.

Art. 7. 5 - Decesso

Qualora l'infortunio abbia come conseguenza il decesso del conducente verificatosi entro un anno dal sinistro, l'Impresa corrisponderà agli eredi, individuati con i criteri della successione legittima, la somma assicurata, eventualmente ridotta di quanto già corrisposto a titolo di invalidità permanente.

Art. 7. 6 - Invalidità permanente

Qualora l'infortunio abbia come conseguenza l'invalidità permanente del conducente e questa si verifichi entro un anno dal giorno nel quale l'infortunio è avvenuto, l'Impresa corrisponderà all'infortunato una somma determinata in base alla somma assicurata e alla percentuale di invalidità calcolata come indicato all'Art. 10. 7, con una franchigia assoluta del 5%. Nulla è dovuto per le invalidità permanenti di grado inferiore o uguale a detta percentuale.

Art. 7. 7 - Gestione delle vertenze giudiziarie

Nell'eventuale controversia con il responsabile dell'incidente, l'Impresa assume a proprio carico la gestione delle vertenze giudiziali e stragiudiziali relative al riconoscimento dell'infortunio all'Assicurato, designando, ove occorra, legali o tecnici. L'Impresa non riconosce le spese incontrate dall'Assicurato per legali o tecnici che non siano da essa designati.

SEZIONE 8 - PROTEZIONE IMPREVISTI

Art. 8. 1 - Rinuncia alla rivalsa per guida sotto l'influenza di alcool

A deroga dell'Art. 5 punto c) delle Norme Comuni, in caso di sinistro determinato dalla guida sotto l'influenza dell'alcool la garanzia di cui alla Sezione 1 - Responsabilità Civile è normalmente operante.

Art. 8. 2 - Rinuncia alla rivalsa quando il veicolo non è in regola con la revisione

A deroga dell'Art. 5 punto d) delle Norme Comuni, in caso di sinistro avvenuto durante la circolazione di un veicolo non in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione, la garanzia di cui alla Sezione 1 - Responsabilità Civile è normalmente operante.

Art. 8. 3 - Annullamento della franchigia per i ciclomotori

A parziale deroga dell'Art. 1. 3, in caso di sinistro causato da persone diverse dal Contraente o da altra persona presente sul suo stato di famiglia, o nel caso in cui il Contraente sia una società, causato da persone diverse dai soci o dai dipendenti regolarmente assunti, la Sezione 1 - Responsabilità Civile è operante senza applicazione di alcuna franchigia.

Art. 8. 4 - Danni alla tappezzeria

L'Impresa si impegna a rimborsare fino alla concorrenza di **Euro 250** per evento le spese documentate sostenute dall'Assicurato per eliminare i danni causati all'interno del veicolo dal trasporto occasionale di vittime di incidenti stradali (il trasporto e il danno devono essere comprovati da dichiarazione della casa di cura o delle Forze dell'Ordine).

Art. 8. 5 - Perdita delle chiavi

L'Impresa si impegna a rimborsare fino alla concorrenza di **Euro 250** per evento le spese documentate sostenute dall'Assicurato in conseguenza di sottrazione o smarrimento delle chiavi o dei congegni automatici di apertura del veicolo; sono risarcibili le spese di sostituzione della serratura o del congegno con altro equivalente, nonché le eventuali spese di sbloccaggio del sistema di apertura.

Art. 8. 6 - Ripristino box

L'Impresa si impegna a rimborsare fino alla concorrenza di **Euro 500** per evento le spese documentate sostenute dall'Assicurato per ripristinare il garage di proprietà danneggiato da incendio del veicolo assicurato.

Art. 8. 7 - Rimborso spese di reimmatricolazione

In caso di perdita totale del veicolo assicurato in conseguenza di incendio, furto o incidente stradale l'Impresa si impegna a rimborsare, fino alla concorrenza di **Euro 250** per evento, le spese documentate sostenute dall'Assicurato per immatricolare un altro veicolo, dello stesso tipo, che sostituisca quello assicurato, purché lo stesso venga assicurato con l'Impresa.

SEZIONE 9 - PROCEDURA PER IL RISARCIMENTO DEI DANNI R.C.

La presente Sezione si applica all'Assicurato Genertel che abbia subito dei danni per colpa di terzi. Tali danni, se è applicabile la procedura "CID" - Convenzione Indennizzo Diretto (Art. 9. 1), saranno risarciti dall'Impresa, altrimenti dalla Compagnia di assicurazione del responsabile (c.d. procedura "Ordinaria" Art. 9. 2). Per quanto riguarda i terzi trasportati a bordo del veicolo assicurato Genertel, si richiama l'attenzione sull'Art. 9.6.

Art. 9. 1 - Procedura "CID" - Convenzione Indennizzo Diretto

Questa procedura consente all'Assicurato, che ha in tutto o in parte ragione, di ottenere il risarcimento direttamente dall'Impresa e si applica quando si tratta di urto avvenuto in Italia fra due soli veicoli immatricolati in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano (esclusi i ciclomotori diversi da quelli targati ai sensi del DPR 06/03/2006 n. 153 e le macchine agricole) assicurati da imprese aderenti alla Convenzione Indennizzo Diretto (CID).

La procedura "CID" è applicabile anche in caso di danni fisici al conducente del veicolo assicurato, sino al 9% di invalidità permanente, nonché in caso di danni agli oggetti di sua proprietà o di proprietà dell'Assicurato, trasportati a bordo del veicolo stesso.

La richiesta di risarcimento dell'Assicurato deve avere in allegato una copia del modulo "Constatazione amichevole d'incidente - denuncia di sinistro" (c.d. "Modulo blu") o almeno una dettagliata descrizione del sinistro conforme al modulo stesso, deve indicare il luogo e i tempi utili in cui si mette il veicolo a disposizione dell'assicuratore per la perizia dei danni (almeno 8 giorni lavorativi successivi a quello del ricevimento della raccomandata, nei normali orari di lavoro), testimoni e autorità intervenute. In caso di sinistro con lesioni, la richiesta di risarcimento deve essere accompagnata dai dati relativi all'entità delle lesioni subite, dall'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione con o senza postumi permanenti e dalla dichiarazione di avere o non avere diritto a prestazioni da parte di Enti assicuratori sociali (qualora le certificazioni mediche non siano subito disponibili, è possibile inviarle in seguito). Ai fini di ottenere un supporto tecnico nella compilazione, controllo e integrazione della richiesta di risarcimento, l'Assicurato potrà contattare l'Impresa tramite il call center sinistri (vedi riferimenti utili) o scaricare il modulo di richiesta di risarcimento dal sito www.genertel.it. L'Impresa comunicherà all'Assicurato il numero di sinistro, il fiduciario incaricato della perizia, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità, nonché la carrozzeria convenzionata con Genertel più vicina alla residenza dell'Assicurato, presso la quale lo stesso potrà far riparare il veicolo senza anticipo di denaro (l'elenco delle carrozzerie convenzionate è consultabile anche sul sito www.genertel.it).

Se la richiesta di risarcimento è conforme a quanto sopra descritto e il danno è risarcibile, l'assicuratore comunica al danneggiato la somma offerta per il risarcimento; se invece il danno non è risarcibile comunica al danneggiato i motivi per cui ritiene di non dover fare l'offerta.

Tali comunicazioni vengono effettuate:

1. nel caso di danni materiali, entro 60 giorni dalla ricezione della richiesta di risarcimento;
2. nel caso di danni materiali e con il modulo blu firmato da entrambi i conducenti, entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta;
3. nel caso di lesioni, entro 90 giorni dalla ricezione dell'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione con o senza postumi permanenti.

La denuncia dell'Assicurato, sia che integri una richiesta di indennizzo, sia che costituisca una dichiarazione di responsabilità nella causazione dell'evento, deve essere inoltrata all'Impresa **entro tre giorni** da quello in cui il sinistro si è verificato, o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza ai sensi dell'art.1913 del Codice Civile.

La mancata denuncia ai sensi dell'art.1915 del Codice Civile comporta la perdita o riduzione dell'indennizzo proporzionata al pregiudizio sofferto dall'Impresa. Tale pregiudizio si concretizza nella impossibilità di contestare alla Compagnia di controparte la versione del suo Assicurato e nel conseguente obbligo di rimborsare un importo fissato alla Compagnia stessa.

Art. 9. 2 - Procedura "Ordinaria"

Qualora non sia applicabile la Convenzione Indennizzo Diretto, il danneggiato deve inviare all'assicuratore dell'altro veicolo e, per conoscenza, a Genertel, Area Sinistri, in ottemperanza agli artt. 1913 e 1915 del Codice Civile, la richiesta di risarcimento dei danni subiti, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. In caso di omissione, inesattezza o ritardo nella denuncia di sinistro, nonché nell'invio di documentazione o atti giudiziari, l'Impresa ha diritto di rivalersi in tutto o in parte, in base al disposto dell'art.144 del Codice delle Assicurazioni, per le somme che abbia dovuto pagare al terzo danneggiato in ragione del pregiudizio sofferto.

La raccomandata deve avere in allegato una copia del modulo "Constatazione amichevole d'incidente - denuncia di sinistro" (c.d. "Modulo blu") o almeno una dettagliata descrizione del sinistro conforme al modulo stesso, deve indicare il luogo e i tempi utili in cui si mette il veicolo a disposizione dell'assicuratore per la perizia dei danni (almeno 8 giorni lavorativi successivi a quello del ricevimento della raccomandata, nei normali orari di lavoro), contenere ogni indicazione utile per la valutazione di eventuali danni alle persone, avere in allegato eventuali certificazioni mediche e la certificazione di avvenuta guarigione; qualora tali certificazioni non siano subito disponibili, è possibile inviarle in seguito con una seconda raccomandata.

Una volta ricevuti tutti i dati necessari, l'assicuratore indica al danneggiato il numero di sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

Se la richiesta di risarcimento è conforme a quanto sopra descritto e il danno è risarcibile, l'assicuratore comunica al danneggiato la somma offerta per il risarcimento; se invece il danno non è risarcibile comunica al danneggiato i motivi per cui ritiene di non dover fare l'offerta.

L'art.148 del Codice delle Assicurazioni Private prevede che tali comunicazioni vengono effettuate:

1. nel caso di danni materiali, entro 60 giorni dalla ricezione della raccomandata;
2. nel caso di danni materiali e con il modulo blu firmato da entrambi i conducenti, entro 30 giorni dalla ricezione della raccomandata.

Il danneggiato, una volta ricevuta l'offerta, può:

- a. dichiarare di accettarla; in questo caso l'assicuratore deve provvedere al pagamento entro 15 giorni dal ricevimento della dichiarazione;
 - b. dichiarare di non accettarla; in questo caso l'assicuratore deve inviare egualmente la somma offerta entro 15 giorni dal ricevimento della dichiarazione e il danneggiato può incassarla senza che questo pregiudichi le sue pretese;
 - c. non rispondere all'offerta ricevuta; in questo caso l'assicuratore, dopo che sono trascorsi 30 giorni dalla comunicazione dell'offerta, senza ricevere risposta, ha l'obbligo comunque, entro ulteriori 15 giorni, di inviare la somma offerta, somma che il danneggiato può incassare senza che questo pregiudichi le sue pretese;
3. in caso di sinistro con lesioni o decesso, la richiesta di risarcimento deve contenere la descrizione delle circostanze nelle quali si è verificato il sinistro ed essere accompagnata dai dati relativi all'età, all'attività e reddito del danneggiato, all'entità delle lesioni subite, dall'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione con o senza postumi permanenti o, in caso di decesso, dallo stato di famiglia. In caso di lesioni, inoltre, è necessaria anche una dichiarazione di avere o non avere diritto a prestazioni da parte di Enti assicuratori sociali.

L'assicuratore è tenuto a formulare l'offerta o a respingere le richieste entro 90 giorni dalla ricezione dei su indicati documenti.

Se il danno è risarcibile, l'assicuratore comunica al danneggiato la somma offerta per il risarcimento; una volta concordato l'ammontare dell'indennizzo, versa al danneggiato nei 15 giorni successivi l'importo relativo. Se il danno risulta non risarcibile, ne dà comunicazione al danneggiato non appena la circostanza viene rilevata.

Art. 9. 3 - Fondo di Garanzia Vittime della Strada

Istituito dal legislatore a tutela dei danneggiati, il Fondo di Garanzia interviene, nei limiti dei massimali obbligatori, nei seguenti casi:

1. sinistri causati da veicoli non identificati, per i danni a persone e, in caso di danni gravi alla persona, anche per i danni a cose, con una franchigia di **Euro 500**;
2. sinistri causati da veicoli non assicurati;
3. sinistri causati da veicoli assicurati con imprese poste in "liquidazione coatta amministrativa";
4. sinistri causati da veicoli posti in circolazione contro la volontà del proprietario, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio o del locatario in caso di locazione finanziaria;
5. sinistri causati da veicoli spediti nel territorio della Repubblica italiana da uno Stato membro, e che dall'accettazione della consegna da parte dell'acquirente e per un periodo di trenta giorni, risultino coinvolti in un sinistro e siano privi di assicurazione;
6. sinistri causati da veicoli esteri con targa non corrispondente o non più corrispondente allo stesso veicolo.

Nei suddetti casi occorre inviare la richiesta di risarcimento all'Impresa designata dall'ISVAP a trattare e liquidare i danni. Per conoscere tale impresa assicuratrice è possibile contattare la CONSAP S.p.A. - Servizio Fondo Garanzia per le Vittime della Strada al n° telefonico 06/857961, oppure consultare il sito www.genertel.it, da cui è possibile scaricare altresì il modulo di richiesta di risarcimento.

Art. 9.4 - Sinistri provocati da veicoli stranieri

Se il sinistro provocato da un veicolo straniero è avvenuto in Italia, occorre inviare la richiesta di risarcimento all'UCI - Ufficio Centrale Italiano, C.so Sempione, 39 - 20145 Milano (tel. 02/34968.1; fax 02/34968.230), che, successivamente, comunicherà il nominativo della società incaricata di liquidare il danno. Se invece il sinistro provocato da un veicolo straniero è avvenuto all'estero, la richiesta di risarcimento deve essere inviata direttamente all'assicuratore del responsabile e al "Bureau" di quello Stato (l'equivalente dell'UCI italiano). È quindi opportuno, al momento del sinistro, individuare esattamente l'assicuratore del veicolo straniero. Nel caso particolare in cui il sinistro avvenuto all'estero sia provocato da un veicolo immatricolato e assicurato in uno Stato della Spazio Economico Europeo, la richiesta di risarcimento potrà essere inviata alla Compagnia italiana che rappresenta quella straniera. Per individuarla, l'Assicurato deve rivolgersi all'ISVAP - Centro Informazioni, V. del Quirinale, 21 - 00187 ROMA - fax 06/42133730 - email: centroinformazioni@isvap.it. Il modulo di richiesta di risarcimento può essere scaricato dal sito www.genertel.it.

Art. 9.5 - Pagamento del danno e recupero della franchigia

L'Impresa pagherà i danni direttamente al danneggiato. Per i danni fino a Euro 8.000 IVA compresa, l'Impresa, su richiesta del danneggiato, può corrispondere direttamente all'officina il costo della riparazione.

L'eventuale franchigia prevista per tale garanzia diventerà dovuta dal Contraente dal momento in cui l'Impresa avrà pagato il danneggiato o, in caso di indennizzo diretto, dal momento in cui la Compagnia di controparte avrà risarcito il proprio Assicurato.

Art. 9.6 - Risarcimento del terzo trasportato

Il danno subito dal terzo trasportato sul veicolo assicurato Genertel è risarcito, a eccezione del sinistro cagionato da caso fortuito, dalla stessa Genertel, a prescindere dalla responsabilità dei conducenti dei veicoli coinvolti, entro il limite del massimale minimo di legge (Euro 3.000.000). Per l'eventuale maggior danno il trasportato si può rivolgere all'Impresa di assicurazione del responsabile civile, a condizione che la copertura prestata dalla stessa sia superiore al massimale minimo di legge.

SEZIONE 10 - PROCEDURA PER IL RISARCIMENTO DEI DANNI NON R.C.

La presente Sezione è applicabile alla gestione di tutti i danni non relativi alla Sezione 1 - Responsabilità Civile.

Art. 10.1 - Modalità per la denuncia dei sinistri

Per ogni fatto per cui il presente contratto potrebbe essere chiamato a operare l'Assicurato deve, indipendentemente dalla responsabilità, spedire all'Impresa una denuncia firmata con una dettagliata descrizione dei fatti, giorno e ora in cui sono avvenuti, persone e beni coinvolti, eventuali testimoni e ogni altro dato rilevante.

Tale denuncia deve essere inoltrata all'Impresa entro tre giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'Assicurato ne ha avuto conoscenza, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.

La mancata denuncia ai sensi dell'art.1915 del Codice Civile comporta la perdita o riduzione dell'indennizzo proporzionata al pregiudizio sofferto dall'Impresa.

In caso di furto o rapina o comunque in caso di dolo, anche presunto, deve inoltre essere fatta denuncia immediata all'Autorità competente con contestuale inoltro all'Impresa di copia della denuncia vistata dall'Autorità stessa. Alla denuncia devono far seguito, nel più breve tempo possibile, tutte le notizie, i documenti e gli eventuali atti giudiziari pertinenti.

La denuncia può essere spedita per email (sinistri@genertel.it), fax (041-33.62.100) o posta (Genertel S.p.A. - V. Machiavelli, 4 - 34132 TRIESTE). L'Impresa, dopo aver accolto la denuncia, indica al danneggiato il numero del sinistro, la persona o l'ufficio incaricato di trattare il danno, il numero telefonico e la reperibilità.

Art. 10.2 - Danneggiamento del veicolo assicurato

In caso di danni al veicolo risarcibili secondo la Sezione 2 - Incendio e Furto e la Sezione 3 - Minikasko:

- Salvo per le riparazioni di prima urgenza, l'Assicurato non deve provvedere ad alcuna riparazione, pena la perdita o la riduzione dell'indennizzo come previsto dal Codice Civile, prima di aver ricevuto il consenso dell'Impresa, purché detto consenso sia dato entro 8 giorni lavorativi dal ricevimento della denuncia di sinistro. Negli stessi termini deve conservare le tracce e i residui del sinistro senza aver diritto a indennità.

L'Assicurato ha facoltà di scegliere se far eseguire le riparazioni occorrenti al ripristino del veicolo danneggiato in una delle Carrozzerie Convenzionate Genertel S.p.A. facenti parte del circuito Carrozzeria SiCura (elenco consultabile alla sezione "assistenza" del sito www.genertel.it), nei centri di riparazione specializzata carglass® in caso di rottura dei cristalli, oppure in una qualunque officina nella provincia in cui ha il domicilio o, se diversa, in quella in cui è avvenuto il sinistro; negli altri casi l'Assicurato dovrà ottenere il consenso dell'Impresa.

- Se in contratto è previsto che di notte il veicolo venga usualmente custodito in autorimessa o giardino, l'Assicurato deve poter dimostrare l'effettiva disponibilità d'uso di un'autorimessa o giardino: in caso contrario, l'indennizzo viene ridotto come previsto dal Codice Civile. L'ammontare del danno è uguale al costo delle riparazioni; per tutte le parti soggette a usura viene applicata una riduzione proporzionale alle migliorie apportate dalla riparazione. Se il costo complessivo di riparazione è superiore alla differenza tra il valore commerciale del veicolo prima e dopo il sinistro, l'ammontare del danno è pari a quest'ultima differenza. Se il valore assicurato è inferiore al valore commerciale del veicolo al momento del sinistro, l'ammontare del danno viene ridotto nella stessa proporzione, ai sensi dell'art.1907 del Codice Civile. In caso di furto parziale il risarcimento è subordinato alla presentazione di una regolare fattura comprovante il riacquisto dei beni asportati: qualora l'Assicurato voglia riacquistare usati tali beni, deve ottenere previamente il consenso scritto dell'Impresa. In generale l'IVA viene riconosciuta solo nei casi in cui il danneggiato non possa detrarla e comunque l'IVA sulla manodopera viene risarcita solo contro presentazione del relativo documento fiscale.

L'Impresa non risponde dei danni derivanti da privazione d'uso del veicolo o da suo deprezzamento, qualunque ne sia la causa.

Nella determinazione del valore commerciale del veicolo si tiene conto della presenza di eventuali optional documentati e si fa riferimento, ove presente il modello, alle quotazioni pubblicate sulla rivista DUE RUOTE (editoriale Domus) o, qualora non sia presente il modello, alle quotazioni di EUROTAX (quotazione media tra Eurotax giallo ed Eurotax Blu).

Art. 10.3 - Perdita totale per furto o rapina

Oltre alla denuncia l'Assicurato deve inviare all'Impresa:

1. l'estratto cronologico generale e certificato di spossessamento (da richiedersi al Pubblico Registro Automobilistico);
2. la carta di circolazione e il certificato di proprietà;
3. la fattura o altra documentazione d'acquisto del veicolo;
4. la documentazione attestante l'avvenuto pagamento del mezzo (copia assegno, bonifico bancario, eventuale contratto di leasing o finanziamento);
5. la serie completa delle chiavi, tessere identificative e stampigliature con i seriali (fornite da casa madre) di cui è dotato il veicolo assicurato;
6. ogni altra documentazione richiesta specificatamente dall'Impresa stessa.

Se in contratto è prevista la presenza di un antifurto, l'Assicurato deve poter dimostrare l'effettiva installazione sul veicolo: in caso di antifurto difforme o mancante, l'indennizzo viene ridotto come previsto dal Codice Civile. Qualora in contratto sia previsto un antifurto o un localizzatore satellitare e l'Assicurato non sia in grado di provare l'esistenza, al momento del sinistro, di un abbonamento a un servizio satellitare, l'Impresa non corrisponderà alcun indennizzo. In tutti i casi in cui sia stata presentata denuncia all'Autorità, l'Impresa ha la facoltà, prima di liquidare il sinistro, di richiedere il certificato comprovante l'archiviazione dell'istruttoria penale, l'attestazione di pagamento della tassa di proprietà (c.d. "bollo") e la sottoscrizione di un documento in cui l'Assicurato si impegna a sue spese, in caso di ritrovamento del veicolo, a fornire all'Impresa una procura notarile a vendere.

Se trattasi di veicolo con meno di sei mesi di vita, l'ammontare del danno è pari al valore assicurato, con il limite del valore commerciale al momento dell'acquisto; in caso contrario, è uguale al valore commerciale dello stesso al momento del sinistro con il limite del valore assicurato. L'IVA viene riconosciuta solo nei casi in cui il danneggiato non possa detrarla.

Nella determinazione del valore commerciale del veicolo si tiene conto della presenza di eventuali optional documentati e si fa riferimento, ove presente il modello, alle quotazioni pubblicate sulla rivista DUE RUOTE (editoriale Domus) o, qualora non sia presente il modello, alle quotazioni di EUROTAX (quotazione media tra Eurotax giallo ed Eurotax Blu).

Art. 10. 4 - Pagamento del danno e recupero della franchigia

L'Impresa paga i danni all'Assicurato con deduzione degli eventuali scoperti o franchigie previsti. Per i danni fino a Euro 8.000 IVA compresa, l'Impresa, su richiesta dell'Assicurato, può corrispondere direttamente all'officina il costo della riparazione.

Art. 10. 5 - Assistenza legale (il presente articolo trova applicazione anche per i danni R.C. Auto)

Dopo aver ricevuto per iscritto da parte dell'Assicurato richiesta di attivazione della garanzia Assistenza Legale:

- a) l'Impresa svolge ogni attività intesa a conseguire nella maniera più sollecita il riconoscimento dei diritti del medesimo. L'Impresa può richiedere la collaborazione diretta dell'Assicurato e può rivolgersi, in relazione a particolari esigenze tecniche, a consulenti e periti esterni. L'Assicurato è tenuto a collaborare con l'Impresa nella suddetta attività fornendo a sue spese alla medesima ogni opportuna documentazione utile alla valutazione della controversia.
- b) Qualora non sia possibile pervenire alla definizione della controversia in via bonaria, oppure in ogni ipotesi in cui la complessità della vicenda richieda l'intervento di un esperto del settore, l'Impresa propone all'Assicurato di affidare la pratica a un Legale. In questo caso, l'Assicurato potrà scegliere se farsi assistere dal Fiduciario proposto dall'Impresa, oppure se nominarne uno a sua scelta, previa autorizzazione dell'Impresa stessa. Il costo del Fiduciario, designato o autorizzato dall'Impresa, rimane, nei limiti del massimale di polizza, a carico dell'Impresa e l'Assicurato non è tenuto ad effettuare alcun pagamento in favore del medesimo, salvo quanto espressamente previsto dall'Art. 5.4 e dall'art 10.5 punto h).
- c) Il Fiduciario che gestisce la pratica non può avviare alcuna azione giudiziaria senza l'autorizzazione dell'Impresa, in mancanza della quale quest'ultima non è tenuta al pagamento o al rimborso delle spettanze del Fiduciario per spese, diritti e onorari.
E' sempre cura del Fiduciario fornire opportuna documentazione probante l'effettiva attività svolta, nonché copia degli eventuali atti processuali. Lo stesso è tenuto a ricomprensere i propri onorari e le proprie spese nell'importo richiesto alla controparte, astenendosi in ogni caso dal richiedere all'Impresa acconti per diritti, onorari e spese; potranno essere richiesti acconti unicamente per le anticipazioni borsuali relative alla sola fase giudiziale, nei limiti del massimale di polizza, previa presentazione di documentazione di spesa.
- d) In caso di ottenuta liquidazione, in via stragiudiziale o giudiziale, di un importo in favore dell'Assicurato per responsabilità esclusiva o concorrente della controparte, tutte le somme liquidate o recuperate a titolo di capitale e interessi rimangono di esclusiva spettanza dell'Assicurato, mentre quelle liquidate a titolo di spese e onorari sono di pertinenza del Fiduciario. Di conseguenza l'Impresa non è tenuta a corrispondere alcuna somma integrativa in favore di quest'ultimo, né per la fase stragiudiziale, né per l'eventuale successiva fase giudiziale.
Nei casi in cui, tuttavia, vi sia l'impossibilità concreta di recuperare quanto dovuto dalla controparte (casi di insolvenza delle spese), onorari e spese del Fiduciario saranno rimborsati dall'Impresa nella misura liquidata dal Giudice o, in difetto di liquidazione o in caso di compensazione, nella misura media tariffaria di ciascuna voce, determinata in base all'entità effettiva del danno.
- e) Ai sensi di quanto previsto all'art. 5.2 (anticipo spese nel limite di Euro 500), tale somma potrà venir erogata all'Assicurato, qualora ne ricorrano i presupposti, una sola volta per ogni sinistro denunciato e in un'unica soluzione.
In caso di ottenuta liquidazione, totale o parziale, dei danni subiti, l'Assicurato dovrà restituire all'Impresa la somma anticipatagli, in proporzione alla quota di risarcimento ottenuta dal responsabile civile.
- f) In caso di esito sfavorevole o infruttuoso della pratica stragiudiziale, gli onorari e le spese del Fiduciario saranno a carico dell'Impresa entro un tetto massimo di Euro 1.000 qualora non venga concesso il benessere alla fase giudiziale.
Tali spese legali dovranno essere calcolate dal Fiduciario secondo la media tariffaria e sulla base di una congrua valutazione del danno e di una prudente attribuzione della responsabilità.
- g) In caso di esito negativo della fase giudiziale, le spese legali e peritali da corrispondere alla controparte sono a esclusivo carico dell'Impresa, entro il limite indicato in polizza e calcolate secondo la media tariffaria.
- h) L'Assicurato provvederà ad anticipare le eventuali spese peritali, che sarà sua cura inserire nella richiesta risarcitoria. Nel caso in cui le stesse non siano risarcite in tutto o in parte dalla controparte, saranno rimborsate dall'Impresa, entro il limite indicato in polizza, alla conclusione della pratica risarcitoria.
- i) Qualora, sulla base delle previsioni delle precedenti lettere c) d) e) h) l'Impresa è tenuta a liquidare al Fiduciario le spese legali, peritali e borsuali sostenute e all'Assicurato le spese peritali, l'Impresa provvederà alla liquidazione, nei limiti previsti in ognuno di detti punti, previa presentazione di regolare parcella o documentazione di spesa.
- l) Qualora l'Assicurato attivi la garanzia Assistenza Legale per la propria difesa in sede penale, restano escluse dalla copertura assicurativa multe, ammende, pene pecuniarie e spese di amministrazione e di giustizia, nonché i relativi oneri fiscali.
- m) Qualora l'Assicurato, dopo aver scelto il Fiduciario e ricevuto il benessere dall'Impresa, decida di revocargli il mandato e di nominare un altro legale, dovrà darne comunicazione scritta all'Impresa.
Le spese legali saranno a carico dell'Impresa sempre e solo nei limiti del massimale di polizza; massimale da intendersi unico nei casi in cui la garanzia venga attivata sia per la difesa penale dell'Assicurato che per il recupero del danno.

Art. 10. 6 - Assistenza stradale

Per ottenere l'assistenza stradale, l'Assicurato dovrà telefonare alla Struttura Organizzativa al seguente numero verde, in funzione 24 ore su 24:

800 - 99.77.98

Per chiamate dall'estero dovrà invece comporre uno fra i seguenti numeri telefonici:

+39-02-58.28.67.89

+39-02-58.24.55.00

Oppure può inviare un fax al numero

+39-02-58.47.72.01

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

- il tipo di assistenza di cui necessita;
- nome e cognome;
- numero di targa del veicolo;
- indirizzo del luogo in cui si trova;
- il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.

La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirli integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza; in ogni caso è necessario inviare gli ORIGINALI (non le fotocopie) dei relativi giustificativi, fatture, ricevute delle spese.

L'intervento dovrà sempre essere richiesto alla Struttura Organizzativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione. Il diritto alle assistenze fornite dall'Impresa decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro.

Art. 10.7 - Infortuni del conducente

La denuncia deve essere corredata da certificato medico. Il decorso e le eventuali dimissioni devono essere documentate da ulteriori certificati medici, compresa la copia completa della cartella clinica. L'Assicurato, i suoi familiari o aventi diritto devono consentire la visita di medici o altri incaricati dall'Impresa e qualsiasi indagine o accertamento che questa ritenga necessari, a tal fine sciogliendo dal segreto professionale i medici che hanno visitato e curato l'Assicurato stesso. Se non viene adempiuto intenzionalmente all'obbligo della comunicazione e agli altri obblighi, l'Assicurato e i suoi aventi diritto perdono il diritto alle indennità; se a tali obblighi non viene adempiuto colposamente, l'Impresa ha il diritto di ridurre l'indennità in ragione del pregiudizio sofferto, ai sensi dell'art.1915 del Codice Civile.

L'Impresa liquida l'indennità per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio che siano indipendenti da condizioni fisiche patologiche preesistenti o sopravvenute; pertanto l'influenza che l'infortunio può aver esercitato su tali condizioni, come pure il pregiudizio che esse possono portare all'esito delle lesioni prodotte dall'infortunio sono conseguenze indirette e quindi non indennizzabili. Nei casi di preesistenti mutilazioni o difetti fisici, l'indennità per invalidità permanente è liquidata per le sole conseguenze dirette cagionate dall'infortunio come se esso avesse colpito una persona fisicamente integra, senza riguardo al maggior pregiudizio derivato dalle condizioni preesistenti.

La percentuale di invalidità si calcola in base alle percentuali indicate nella tabella di cui all'allegato 1 del D.P.R. 30/06/1965 n.1124 e successive modifiche intervenute fino alla data di decorrenza del contratto. La perdita assoluta e irrimediabile dell'uso funzionale di un organo o di un arto viene considerata come perdita anatomica dello stesso; se trattasi di minorazione, le percentuali della predetta tabella vengono ridotte in proporzione della funzionalità perduta. Nei casi di perdita anatomica o funzionale di più organi o arti, le percentuali previste sono addizionabili fino ad un massimo del 100%. In caso di mancinismo le percentuali di invalidità permanente stabilite per l'arto superiore destro varranno per l'arto superiore sinistro e viceversa. Una volta determinata la percentuale di invalidità, l'ammontare corrisposto all'infortunato è pari al prodotto della somma assicurata per tale percentuale. L'Impresa effettua il rimborso delle spese di cura previa presentazione degli elementi giustificativi in originale.

NORME COMUNI

Art. 1 - Modalità di adesione

Il contratto è stipulato sulla base delle dichiarazioni del Contraente; quest'ultimo si impegna a verificare i dati e le informazioni riportate sul contratto, inclusa la presenza delle garanzie richieste e la correttezza dei massimali/somme assicurate, delle franchigie e degli scoperti. Eventuali rettifiche devono essere comunicate entro 14 giorni dalla data di decorrenza del contratto.

Per aderire al presente contratto è necessario pagare il premio previsto e inviare i documenti richiesti a Genertel - V. Machiavelli, 4 - 34132 TRIESTE. A tale fine, qualora il veicolo sia stato precedentemente assicurato presso altra Impresa assicuratrice tenuta al rilascio dell'attestazione dello stato di rischio, il Contraente si impegna a inviare all'Impresa, entro quindici giorni dalla data di decorrenza, l'originale dell'attestazione stessa. Il contratto si conclude solo quando pervengono all'Impresa l'attestazione del pagamento del premio e tutti i documenti richiesti; tale data sarà esplicitamente indicata sul contratto. L'inesattezza o la falsità dei documenti stessi consentirà all'Impresa di annullare il contratto ai sensi dell'art. 1892 del Codice Civile per dolo o colpa grave del Contraente. In ogni caso, ai sensi delle disposizioni di cui agli artt. 1892 e 1893 del Codice Civile, qualora il Contraente renda al momento della stipulazione del contratto dichiarazioni inesatte e reticenze, relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, il pagamento del danno non è dovuto o è dovuto in misura ridotta in proporzione alla differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato altrimenti determinato.

Inoltre, ai sensi delle disposizioni di cui all'art. 1898 del Codice Civile, nel caso di mancata comunicazione di ogni variazione delle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio che comporti aggravamento di rischio (come la variazione di residenza del proprietario del veicolo o del locatario in caso di leasing o la variazione delle caratteristiche tecniche del veicolo), il pagamento del danno non è dovuto o è dovuto in misura ridotta in proporzione alla differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato altrimenti determinato.

Qualora sia applicabile l'art. 144 del Codice, l'Impresa eserciterà diritto di rivalsa per le somme che abbia dovuto pagare al terzo in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni previste dal predetto articolo.

I pagamenti vanno effettuati via banca o posta, sui conti correnti di volta in volta comunicati dall'Impresa, indicando nella causale del versamento il cognome e nome del Contraente e il numero di targa o di preventivo. In alternativa il pagamento può essere effettuato tramite carta di credito, comunicandone gli estremi all'Impresa. La ricevuta del versamento o l'estratto conto costituiscono quietanza di pagamento.

L'Impresa verifica la correttezza del pagamento del premio, l'autenticità e completezza dei documenti e la loro corrispondenza con le informazioni ricevute in fase precontrattuale; esclusivamente a tale scopo si riserva la facoltà di richiedere integrazione della documentazione e/o la spedizione per posta di quanto eventualmente anticipato per via telematica.

Qualora il Contraente non inviasse tutti i documenti necessari alla stipula del contratto o li inviasse con informazioni difformi da quelle dichiarate nella fase precontrattuale, il contratto non si intende perfezionato. L'Impresa richiederà i documenti mancanti e/o un eventuale conguaglio di premio; il contratto si intende stipulato con il ricevimento dei documenti mancanti e/o del conguaglio di premio. Se il Contraente non ottempera a quanto richiesto e rinuncia, quindi, ad aderire al presente contratto, avrà diritto al rimborso di quanto versato.

Art. 2 - Diritto del Contraente al ripensamento

A condizione che il contratto non sia vincolato a terzi, il Contraente che intende esercitare il diritto di recesso ne può anticipare tempestivamente la comunicazione all'Impresa via email o al numero 800-20.20.20, ma deve comunque provvedere a inviare lettera raccomandata A/R a Genertel S.p.A. V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste entro 14 giorni dalla data di ricezione dei documenti assicurativi, dichiarando di non essere a conoscenza del verificarsi di danni nel periodo contrattuale e facendosi carico di eventuali richieste di terzi. I documenti assicurativi ricevuti, qualora non siano già stati allegati alla comunicazione di esercizio di recesso, devono essere sempre restituiti con lettera raccomandata A/R a Genertel S.p.A. V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste entro i 15 giorni successivi alla data di comunicazione del recesso. L'Impresa provvederà a rimborsare al Contraente il premio non usufruito al netto delle imposte e del contributo al Servizio Sanitario Nazionale. Ai fini dell'esercizio del diritto al ripensamento entro i termini sopraindicati, faranno fede le date dei timbri postali.

Art. 3 - Periodo di copertura

Per tutti i nuovi contratti (inclusi i rinnovi), la copertura assicurativa è operante dalle ore 24 della maggiore tra la data di decorrenza del contratto, la data del pagamento del premio e quella di invio dei documenti necessari alla stipula.

Quando invece il contratto ne sostituisce uno precedente che assicurava altro veicolo, le garanzie del presente contratto entrano in vigore dal momento in cui l'Assicurato entra in possesso del nuovo veicolo. Congiuntamente, salvo espresso patto contrario, cessano tutte le coperture dell'altro veicolo e il Contraente è tenuto a distruggere tutti i documenti assicurativi dell'altro veicolo alla ricezione di quelli nuovi (certificato di assicurazione, contrassegno e Carta Verde): qualora il Contraente ometta di distruggere tali documenti, egli sarà tenuto a risarcire integralmente quanto eventualmente pagato dall'Impresa come conseguenza di tale inadempimento.

Le coperture saranno operanti fino alle ore 24 della scadenza, senza alcuna proroga. Non sono quindi previsti i 15 giorni di tolleranza di cui all'art.1901, secondo comma, del Codice Civile.

Alla scadenza del presente contratto e senza alcun preavviso, il Contraente sarà libero di non rinnovare il contratto stesso e di assicurarsi con altra Compagnia a meno che non si tratti di un contratto vincolato a seguito di leasing o di finanziamento. In quest'ultimo caso, se il Contraente non fornisce all'Impresa, entro la scadenza del contratto, l'autorizzazione del Vincolatario a rinnovare con altra Compagnia di assicurazione, il contratto sarà rinnovato di anno in anno fino alla scadenza del vincolo stesso.

Se in contratto è previsto un pagamento rateale, il Contraente è tenuto a pagare alle date convenute gli importi pattuiti. Se il Contraente a una delle scadenze convenute non paga quanto dovuto, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza stessa come previsto dall'art.1901 del Codice Civile. Certificato di assicurazione e contrassegno, per le rate successive alla prima, saranno spediti dopo che l'Impresa avrà ricevuto evidenza del pagamento del premio corrispondente.

Art. 4 - Estensione territoriale

L'assicurazione vale negli Stati dell'Unione Europea (per Cipro la copertura è valida limitatamente alle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Cipro), Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, nei Paesi indicati e non cancellati nella Carta Verde, nonché Principato di Monaco e Liechtenstein. La copertura è altresì valida nei seguenti Paesi, indicati e non cancellati nella Carta Verde: Islanda, Norvegia, Andorra, Bosnia Erzegovina, Bielorussia, Croazia, F.Y.R.O.M. (Macedonia), Israele, Moldavia, Repubblica Islamica dell'Iran, Serbia (limitatamente alla Repubblica di Montenegro e alle zone poste sotto il controllo del Governo della Repubblica di Serbia), Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina. All'estero la garanzia di Responsabilità Civile è operante secondo le condizioni ed entro i limiti delle singole legislazioni nazionali concernenti l'assicurazione obbligatoria per la responsabilità civile da circolazione, ferme le maggiori garanzie previste dal presente contratto.

Art. 5 - Limiti dell'assicurazione

Tutte le garanzie sono operanti anche se il veicolo non è guidato dal conducente abituale dichiarato in contratto. Il contratto non è però operante per i sinistri:

- a) avvenuti con il conducente privo della patente di guida prevista dalla normativa vigente perché mai conseguita, ritirata o scaduta; il contratto è però operante se il conducente può, entro due mesi dalla data del sinistro, dimostrare di aver rinnovato la patente stessa. Il contratto è inoltre operante per l'esercizio alla guida, se ciò avviene nei termini previsti dal Codice della Strada;
- b) avvenuti durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
- c) determinati dalla guida sotto l'influenza dell'alcool, di sostanze stupefacenti o di psicofarmaci (art.186 e art.187 del D.Lgs. 30 aprile 1992, n.285);
- d) avvenuti quando il veicolo assicurato non può circolare in quanto non in regola da più di due mesi con le norme relative alla revisione.

Nei predetti casi, oltre a quelli previsti dall'Art. 1. 3, se l'Impresa è tenuta per legge a risarcire un danneggiato, al Contraente e/o all'Assicurato verrà richiesto il rimborso totale o parziale di quanto pagato.

Per le Sezioni del contratto diverse dalla Sezione 1 - Responsabilità Civile, sono inoltre esclusi i sinistri:

- e) avvenuti in conseguenza di terremoti, eruzioni vulcaniche, maremoti, alluvioni, allagamenti o in conseguenza di atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione o in conseguenza di sviluppo, comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o radioattività.

Per le Sezioni 6A e 6B (Assistenza Stradale Estesa e Top), ferme restando le esclusioni riportate nelle singole prestazioni sono inoltre esclusi i sinistri:

- f) determinati da dolo dell'Assicurato, ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio.

Art. 6 - Trasferimento del contratto su altro veicolo

Esclusivamente in caso di vendita, consegna in conto vendita, demolizione o cessazione della circolazione o esportazione definitiva del veicolo, previa presentazione dei documenti dimostrativi, l'Impresa è disponibile a trasferire il contratto, con conguaglio di premio, su un altro veicolo di proprietà dell'alienante e/o del coniuge in comunione di beni. In caso di trasferimento del contratto fra tipi di veicolo diversi, a eccezione del caso di trasferimento del contratto da motociclo a ciclomotore o viceversa, non verrà mantenuta la classe universale (CU) acquisita. Per le sole garanzie diverse dall'RC, si farà riferimento alle condizioni di contratto in vigore al momento della decorrenza della variazione. Per la variazione il Contraente dovrà all'Impresa un premio supplementare di Euro 15 (comprensivo di imposte e contributo al Servizio Sanitario Nazionale).

Art. 6 bis - Assegnazione della Classe Universale

Nel caso il contratto stipulato con Genertel si riferisca ad un veicolo già assicurato presso altra impresa assicuratrice nella forma "Bonus-Malus" il contratto stesso sarà assegnato alla stessa classe di merito risultante dall'attestazione dello stato di rischio, rilasciata dal precedente assicuratore.

Nel caso il veicolo sia proveniente da polizza temporanea verrà riconosciuta la classe risultante dalla precedente polizza temporanea o, in assenza di tale indicazione, la classe di merito 14.

In mancanza della consegna dell'attestazione dello stato di rischio il contratto è assegnato alla classe di merito 18.

Nel caso il veicolo sia immatricolato al P.R.A. per la prima volta o assicurato per la prima volta dopo voltura al P.R.A. ovvero oggetto di contratto ceduto, la classe d'ingresso è la 14.

Se il proprietario di un veicolo già assicurato con polizza regolarmente in corso, acquista un ulteriore veicolo (regolarmente iscritto al P.R.A.) della medesima categoria, il nuovo contratto è assegnato alla medesima classe di merito maturata sul veicolo già assicurato e risultante dall'ultimo attestato di rischio conseguito. Questo diritto sussiste solo se i due veicoli sono di proprietà della medesima persona fisica o di un componente, stabilmente convivente, del suo nucleo familiare (condizione da provare mediante consegna dello stato di famiglia). La norma si applica solo in caso di stipula di un nuovo contratto.

Art. 7 - Risoluzione anticipata del contratto

In caso di vendita del veicolo che comporti cessione del contratto di assicurazione, il Contraente e il nuovo proprietario sono tenuti a darne immediata comunicazione all'Impresa, fornendo tutte le indicazioni necessarie per il rilascio dell'appendice di cessione. Il Contraente resta tenuto al pagamento delle eventuali rate di premio successive, fino al momento di detta comunicazione. Non verranno accettate richieste di variazione sui contratti ceduti, salvo i casi di reimmatricolazione e di ulteriore cessione. I contratti ceduti non possono in nessun caso essere sospesi.

In caso di vendita (o consegna in conto vendita), di demolizione o di cessazione della circolazione o di esportazione definitiva del veicolo, il Contraente ha altresì diritto alla risoluzione anticipata del contratto facendone richiesta all'Impresa tramite Internet (www.genertel.it), inserendo i propri codici personali) o telefonicamente (800-20.20.20 o 040-67.68.666) e inviando i documenti necessari:

- in caso di vendita (o consegna in conto vendita): atto di vendita (o attestazione di consegna in conto vendita), nonché il certificato, il contrassegno e la Carta Verde;
- in caso di demolizione del veicolo: copia del certificato rilasciato da un centro di raccolta autorizzato o da un concessionario o succursale di casa costruttrice attestante l'avvenuta consegna del veicolo per la demolizione, nonché il certificato, il contrassegno e la Carta Verde;
- in caso di cessazione della circolazione o di esportazione definitiva del veicolo: l'attestazione del P.R.A. certificante la restituzione della carta di circolazione e della targa di immatricolazione, nonché il certificato, il contrassegno e la Carta Verde.

Alla ricezione dei documenti l'Impresa metterà a disposizione dell'Assicurato il premio non usufruito, escluse imposte e contributo S.S.N., per 12 mesi. In caso di furto del veicolo il contratto può essere risolto a decorrere dal giorno successivo alla denuncia di furto presentata all'Autorità competente, e il Contraente deve comunicarlo all'Impresa fornendo copia di tale documento. L'Impresa, limitatamente alla garanzia RC, restituisce il premio non usufruito, escluse imposte e contributo al S.S.N.

Art. 8 - Tutela del Contraente in caso di furto del veicolo

In caso di furto del veicolo, l'Impresa rinuncia a esigere le eventuali rate successive alla data del furto, e rimborserà l'eventuale premio non usufruito della sola garanzia RC, secondo quanto disposto dall'Art. 7. Qualora successivamente al furto venga assicurato con Genertel un veicolo dello stesso tipo, nuovo o già di proprietà dell'Assicurato, in sostituzione di quello rubato, l'Impresa si impegna, per un periodo di cinque anni a decorrere dalla scadenza del contratto al quale tale attestato si riferisce, a inserirlo nella stessa classe di merito Bonus Malus, in cui si trovava il veicolo precedente. In caso di ritrovamento, il veicolo rubato e ritrovato potrà essere assicurato con un nuovo contratto, che verrà stipulato attribuendo la medesima classe di merito, in cui si trovava il veicolo prima del furto, a patto che questa non sia già stata utilizzata per assicurare un altro veicolo; in caso contrario il contratto verrà stipulato attribuendo la classe di merito prevista per i veicoli di nuovo acquisto.

Art. 9 - Sospensione temporanea del contratto e sua riattivazione

Qualora il presente contratto abbia durata non inferiore all'anno e nessun vincolo a favore di società di leasing o di finanziarie, il Contraente avrà diritto a sospenderlo temporaneamente, facendone richiesta tramite Internet (www.genertel.it), inserendo i propri codici personali) o telefonicamente (800-20.20.20 o 040-67.68.666) e restituendo tramite posta certificato, contrassegno e Carta Verde. Il contratto è sospeso dalla data del timbro postale.

Se il Contraente non chiede entro 12 mesi la riattivazione del contratto, questo verrà considerato risolto; negli altri casi il contratto verrà riattivato a partire dalla data indicata dal Contraente e, per le sole garanzie diverse dall'RC, in conformità alla tariffa in vigore in tale data. Per la riattivazione il Contraente dovrà all'Impresa un premio supplementare di **Euro 15** (comprensivo di imposte e contributo al Servizio Sanitario Nazionale). Per i motocicli la prima riattivazione del contratto sarà gratuita. Se il periodo di sospensione è stato superiore a 30 giorni, la data di scadenza del contratto, nonché le date in cui sono dovute le eventuali rate residue, verranno prorogate di un numero di giorni pari al periodo di copertura non utilizzato. La sospensione del contratto non può essere concessa in caso di furto del veicolo assicurato; in tale circostanza può essere accolta unicamente la richiesta di risoluzione anticipata del contratto.

Se nel contratto è previsto un pagamento rateale e il Contraente non paga il dovuto entro il 15° giorno, la copertura assicurativa verrà interrotta, come previsto dall'art. 1901 del Codice Civile. Se questi non provvede al pagamento entro il 30° giorno il contratto verrà considerato sospeso a tutti gli effetti.

Art. 10 - PRIVACY - Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lsg. 196/2003

Genertel tratterà i dati personali con le modalità e procedure, effettuate anche con l'ausilio di strumenti elettronici, strettamente necessarie per fornire i servizi assicurativi richiesti, nonché le comunicazioni e le informazioni a quest'ultimi connesse. Inoltre, solo con il consenso dell'Interessato, tali dati saranno trattati per finalità di promozione commerciale e di ricerche di mercato, volte a migliorare i servizi offerti o a far conoscere nuovi servizi e prodotti dell'Impresa o del Gruppo Generali. Senza i dati personali, indicati come obbligatori, l'Impresa non potrà fornire i servizi richiesti.

I dati possono essere conosciuti dai collaboratori di Genertel in qualità di Responsabili o di Incaricati dei trattamenti suddetti; per taluni servizi vengono utilizzate Società del Gruppo e altre Società di fiducia che svolgono per conto di Genertel compiti di natura tecnica, organizzativa e operativa in qualità di Responsabili o di Titolari autonomi di trattamenti⁽¹⁾. I dati non sono soggetti a diffusione. I dati personali inseriti per il calcolo del preventivo saranno conservati per dodici mesi dalla data di decorrenza e potranno essere verificati e modificati in ogni momento accedendo al preventivo.

Ai sensi dell'art. 7 D. Lgs. 196/2003, l'Interessato ha diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati presso l'Impresa e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, chiederne il blocco e opporsi al loro trattamento.

Titolare del trattamento è Genertel che si avvale di Responsabili, tra i quali il servizio Quality, Responsabile designato al riscontro all'Interessato in caso questi eserciti i diritti di cui all'art. 7. Ogni informazione in merito ai soggetti o alle categorie di soggetti cui vengono comunicati i dati o che possono venire a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati preposti ai trattamenti sopra indicati, può essere richiesta al seguente indirizzo: Servizio Quality, Genertel S.p.A., via Machiavelli 4, 34132 Trieste (fax: 199-11.77.99; email: privacy@genertel.it). Il sito www.genertel.it riporta ulteriori notizie in merito alle politiche privacy dell'Impresa, tra cui l'elenco aggiornato dei Responsabili.

(1) Si tratta, in particolare, di soggetti costituenti la cosiddetta "catena assicurativa": banche, SIM e altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione, assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; legali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie e altri erogatori convenzionati di servizi; società del gruppo e altre società di servizi, tra cui società che svolgono servizi di gestione e liquidazione dei sinistri, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di stampa della corrispondenza e di gestione della posta in arrivo e in partenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio; il tutto all'interno dell'Unione Europea e all'estero. I dati possono essere comunicati a società del Gruppo per attività di prevenzione e individuazione delle frodi assicurative, nonché ad organismi associativi (ANIA) e consortili (v. CID) propri del settore assicurativo nei cui confronti la comunicazione dei dati è strumentale per fornire i servizi sopra indicati o per tutelare i diritti degli assicurati; alcuni dati possono essere comunicati, per obbligo di legge o regolamento, ad organismi istituzionali.

Art. 11 - Legge applicabile, oneri fiscali, Foro competente e lingua utilizzata

Al contratto è applicabile la legge italiana e gli oneri fiscali sono a carico del Contraente. Il Foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio elettivo del Contraente o dell'Assicurato. Per tutte le informazioni relative al contratto verrà utilizzata esclusivamente la lingua italiana.

Art. 12 - Valutazione del Contraente

Genertel calcola il premio per contratti con i clienti in base alla propria esperienza con gli stessi. Vengono premiati i comportamenti positivi come un limitato numero di sinistri e il pagamento puntuale di premi e franchigie. Vengono al contrario penalizzati i clienti con ritardi di pagamento o il cui comportamento porti a dei costi amministrativi eccessivi nonché, per le garanzie diverse dall'RC, i clienti con un numero eccessivo di sinistri.

Art. 13 - Modalità di reclamo

Reclami sul contratto o inerenti i sinistri vanno inoltrati per iscritto all'Impresa (Genertel - Servizio Tutela Clienti - Quality, all'indirizzo quality@genertel.it oppure al fax 199-11.77.99 oppure V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste). Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà poi rivolgersi all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, V. del Quirinale, 21 - 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa. Per le controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

Art 14. - Adempimento delle obbligazioni economiche da parte di Genertel

Genertel estinguerà le proprie obbligazioni relative a rimborsi di premio e pagamenti di sinistri - anche in regime di risarcimento diretto - tramite bonifico bancario o postale a favore dell'avente diritto.

DEFINIZIONI

- **“Genertel” o “Impresa”**: Genertel S.p.A., con sede legale in Italia;
- **“Assicurato”**: la persona fisica o giuridica la cui responsabilità civile è coperta con il contratto o, per le garanzie diverse dalla responsabilità civile, il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione come precisato nelle singole Sezioni;
- **“Accessori”**: le parti complementari stabilmente fissate sul veicolo che possono essere:
 - di serie, se costituiscono normale dotazione del veicolo, essendo inclusi senza maggiorazione nel prezzo di listino del veicolo stesso;
 - optional, ogni installazione od apparecchiatura stabilmente fissata a bordo del veicolo fornita dalla Casa costruttrice con supplemento al prezzo di listino del veicolo stesso;
- **“Aree aeroportuali”**: aree riservate al traffico ed alla sosta di aeromobili sia civili che militari;
- **“Autovettura”**: veicoli destinati al trasporto di persone, aventi al massimo nove posti, compreso quello del conducente;
- **“Carta verde”**: il Certificato Internazionale di Assicurazione relativo alla circolazione nei territori degli Stati esteri in esso indicati;
- **“Ciclomotori”**: veicoli a due ruote (categoria L1e) o veicoli a tre ruote (categoria L2e) aventi una velocità massima per costruzione non superiore a 45 km/h;
- **“Classe di merito Genertel”**: è la classe di merito assegnata al contratto in base alle Condizioni Generali di Assicurazione previste dall'Impresa;
- **“Classe di merito di conversione universale (CU)”**: è la classe di merito assegnata obbligatoriamente al contratto in base alle regole previste dal Regolamento ISVAP n. 4 del 9 agosto 2006 e successive modifiche ed integrazioni. La classe CU risulta dall'attestazione dello stato del rischio rilasciata dalla Compagnia in occasione di ogni scadenza annuale;
- **“Codice delle Assicurazioni”**: il Decreto Legislativo n. 209/2005 e sue successive modificazioni ed integrazioni;
- **“Codice della Strada”**: il Decreto Legislativo n. 285/1992 e sue successive modificazioni ed integrazioni;
- **“Conciliazione”**: procedimento attraverso cui un terzo aiuta le parti a comporre una lite;
- **“CONSAP”**: Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A. con sede in Roma, Via Yser, 14 – 00198;
- **“Contraente”**: la persona fisica o giuridica che stipula il contratto di assicurazione;
- **“Europ Assistance”**: la compagnia alla quale Genertel affida la gestione e la liquidazione dei sinistri per le garanzie Assistenza Stradale Estesa e Top;
- **“EUROTAX”**: Rivista specializzata della Sanguinetti Editore, riportante le quotazioni di mercato dell'usato;
- **“Franchigia”**: l'importo minimo (indicato in contratto per ogni Sezione) che per ogni danno rimane a carico dell'Assicurato (diventando, in presenza di scoperto, uno scoperto minimo); pertanto i danni che sono di ammontare inferiore o alla franchigia o allo scoperto, rimarranno integralmente a carico dell'Assicurato (e quindi, per la Sezione 1 delle Condizioni di Assicurazione Motoveicoli – Responsabilità civile, non faranno evolvere in Malus la classe di merito), mentre per tutti gli altri danni, a carico dell'Assicurato rimarrà l'ammontare dello scoperto con il minimo della franchigia (ove applicabili). In caso di sinistro RC rientrante nella procedura di Indennizzo Diretto, la franchigia a carico dell'Assicurato, se prevista, sarà sempre interamente dovuta, sempre che tale importo sia inferiore all'importo addebitato a Genertel dalla Compagnia di controparte come conseguenza del danno causato;
- **“Furto”**: l'appropriazione di bene altrui al fine di trarne un ingiusto profitto;
- **“Guasto”**: danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti, tale da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali. Sono da considerarsi guasto anche la foratura del pneumatico e l'errato rifornimento di carburante;
- **“Immobilizzazione del veicolo”**: fermo del veicolo presso una carrozzeria/officina incaricata della riparazione che ne renda impossibile l'utilizzo (veicolo non marciante);
- **“Incendio”**: incendio, azione del fulmine, esplosione o scoppio, con sviluppo di fiamma;
- **“Incidente”** (solo per le garanzie Assistenza Stradale Estesa e Top): il sinistro, subito dal veicolo in circolazione, non voluto, dovuto a: imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito connesso alla circolazione stradale, che provoca danni al veicolo tali da rendere impossibile all'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali;
- **“Indennizzo/Risarcimento”**: la somma dovuta da Genertel o da Europ Assistance in caso di sinistro liquidabile a termini di polizza;
- **“Infortunio”**: ogni evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili;
- **“Invalidità permanente”**: la perdita - a seguito di infortunio - permanente, definitiva e irrimediabile in misura parziale o totale, della capacità generica del conducente a un qualsiasi lavoro proficuo, indipendentemente dalla sua professione;
- **“Legittimo conducente”**: il proprietario del veicolo e le persone autorizzate da questi alla guida del veicolo;
- **“Massimale”**: la somma che rappresenta il limite massimo dell'indennizzo previsto in caso di sinistro;
- **“Motocicli”**: veicoli a due ruote, senza carrozzeria (categoria L3e) o con carrozzeria (categoria L4e), muniti di un motore con cilindrata superiore a 50 cm³ se a combustione interna e/o aventi una velocità massima per costruzione superiore a 45 km/h;
- **“Motoveicoli”**: motocicli e ciclomotori;
- **“Perdita totale”**: il veicolo è considerato totalmente perso se è stato rubato e non ritrovato entro due mesi, oppure se danneggiato con valore residuo inferiore al 20% del valore commerciale prima del sinistro;
- **“Periodo di osservazione”**: periodo durante il quale eventuali sinistri comportano l'evoluzione negativa delle classi di merito. Nel primo anno di sottoscrizione della polizza, inizia il giorno della decorrenza dell'assicurazione e termina 60 giorni prima della scadenza dell'annualità assicurativa, per un totale di dieci mesi. Per le annualità successive, decorre dalla scadenza del periodo precedente e termina 60 giorni prima della scadenza dell'annualità assicurativa, per un totale di dodici mesi;
- **“Polizza”**: il documento sottoscritto dal Contraente e da Genertel che prova il contratto di Assicurazione;
- **“Premio”**: la somma dovuta dal Contraente a Genertel a fronte delle garanzie prestate;
- **“Prestazioni”**: l'esecuzione del presente contratto e quindi, a seconda dei casi, il risarcimento al danneggiato, l'assistenza legale e/o peritale o le assistenze agli assicurati. Le prestazioni relative alle Sezioni 6A e 6B - Assistenza Stradale sono fornite utilizzando la Struttura Organizzativa;
- **“Proprietario”**: l'intestatario al P.R.A. del veicolo o colui che può dimostrare la titolarità del diritto di proprietà;
- **“Rapina”**: l'appropriazione di bene altrui al fine di trarne un ingiusto profitto tramite violenza o minaccia;
- **“Responsabilità principale”**: nel caso di sinistro tra due veicoli, la “responsabilità principale” si determina quando la percentuale di responsabilità attribuita all'Assicurato supera la soglia del 50%. Nel caso di sinistro tra più di due veicoli, la “responsabilità principale” si determina quando la percentuale di responsabilità attribuita all'Assicurato è la maggiore fra le percentuali attribuite a tutti gli altri conducenti dei veicoli. Quindi, per un sinistro con tre veicoli coinvolti, la “responsabilità principale” sarà sempre maggiore del 33% (100% : 3), ma dovrà anche essere maggiore di tutte le altre percentuali. Ad esempio: veicolo A responsabilità attribuita 40% (principale), veicoli B e C responsabilità attribuita a ciascuno 30% (minoritaria);
- **“Responsabilità paritaria”**: si determina quando, nel caso in cui non sia possibile individuare un conducente con responsabilità principale, il grado di responsabilità attribuita all'Assicurato risulta essere la stessa di quella di almeno un altro fra i conducenti dei veicoli coinvolti e non inferiore a nessun'altra quota di responsabilità attribuita. In un sinistro con due veicoli coinvolti la “responsabilità paritaria” è uguale al 50%

(100% : 2), in un sinistro con più di due veicoli coinvolti, alcuni conducenti possono essere tutti ugualmente responsabili. Ad esempio, in un sinistro con tre veicoli coinvolti, due dei conducenti possono essere ugualmente responsabili e il terzo avere una responsabilità minore: in tal caso ai primi due sarà attribuita una "responsabilità paritaria", mentre al terzo conducente sarà attribuita una responsabilità minoritaria (es: veicoli A e B responsabilità 40% paritaria, veicolo C responsabilità 20% minoritaria), oppure i conducenti possono essere tutti responsabili nella stessa misura: in tal caso a ciascuno sarà attribuita una "responsabilità paritaria" (del 33%);

- **"Rischio"**: la probabilità che si verifichi il sinistro;
- **"Rivalsa"**: l'azione esercitata da Genertel per il recupero di somme pagate a titolo di risarcimento a terzi danneggiati, nelle ipotesi previste e disciplinate nelle Condizioni di Assicurazione e indicate in Nota Informativa;
- **"Scoperto"**: la percentuale dell'ammontare di danno (indicata in contratto per ogni Sezione), che rimane a carico dell'Assicurato, ferma l'eventuale franchigia;
- **"Sinistro"**: il fatto o avvenimento, che si può verificare nel corso della validità del contratto, che determina, da parte dell'Assicurato, la richiesta di risarcimento o di prestazione nei termini del contratto;
- **"Stato membro"**: uno Stato membro dell'Unione europea o uno Stato aderente allo Spazio economico europeo, come tale equiparato allo Stato membro dell'Unione europea;
- **"Struttura Organizzativa"**: la struttura di Europ Assistance Service S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, e che, in virtù di specifica convenzione, provvede per conto della Compagnia al contatto con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza, con costi a carico della medesima Società;
- **"Valore commerciale"**: il valore del veicolo risultante dal prezzo di mercato determinato tenendo conto del deprezzamento rispetto alla data di prima immatricolazione, dello stato di conservazione, di usura, della cessata o meno produzione del modello;
- **"Valore di listino"**: il prezzo del veicolo risultante dal listino ufficiale della Casa Costruttrice comprensivo di IVA nei casi in cui all'Assicurato non sia consentito il recupero della stessa a norma di legge;
- **"Veicolo"**: il veicolo a motore identificato in polizza.

PREVENZIONE E SICUREZZA STRADALE

Si raccomanda l'uso del casco di protezione durante la guida di ciclomotori e motocicli (come disciplinato dall'art.171 Codice della Strada).

Le Condizioni di Assicurazione Motoveicoli, Nota Informativa e loro successivi aggiornamenti sono sempre consultabili sul sito www.genertel.it

Il sito www.genertel.it è certificato Global Trust. Tutti i dati inviati tramite il sito web Genertel sono trasmessi su protocollo https con crittografia SSL che garantisce la cifratura dei dati trasmessi e ricevuti.

RIFERIMENTI UTILI

Per denunciare un SINISTRO:
denuncia online sul sito www.genertel.it
denuncia mobile con l'app Genertel disponibile gratis per smartphone Android e iPhone

denuncia scritta
email sinistri@genertel.it
fax 041 - 33.62.100

posta Genertel - Area Sinistri - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste

 Per informazioni su sinistri **800 - 20.20.40**
Per richiedere un intervento di SOCCORSO STRADALE:

 chiamare **Europ Assistance** **800 - 99.77.98**
Per richiedere la riparazione dei CRISTALLI :

 chiamare **carglass®** **800 - 36.00.36**
Per richiedere ASSISTENZA LEGALE:

inviare la richiesta scritta

email assistenza legale@genertel.it
fax 041 - 33.62.005

posta Genertel - Assistenza Legale - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste

Il soccorso stradale, la riparazione dei cristalli e l'assistenza legale saranno prestati in base alle specifiche condizioni della polizza sottoscritta.

Per richiedere ulteriori PREVENTIVI o una VARIAZIONE di contratto:

 al **telefono** ai numeri **848 - 808.808 (chiamata urbana)**
800 - 20.20.20
040 - 67.68.666

 via **Internet** www.genertel.it
Per effettuare un RECLAMO:
Rivolgersi per iscritto

- A Genertel - Servizio Quality

 via **email** a

quality@genertel.it

 via **fax** al n.

199 - 11.77.99 (tariffa ordinaria)

- e/o all'ISVAP

ISVAP - Servizio Tutela degli Utenti - V. del Quirinale, 21 - 00187 ROMA

Per richiedere INFORMAZIONI RELATIVE A UN CONTRATTO:
telefono **800 - 20.20.20**
email richiestainfo@genertel.it
fax **041 - 3362002**
posta Ufficio richiesta informazioni - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste

Per richiedere INFORMAZIONI RELATIVE ALLA LIQUIDAZIONE DI UN SINISTRO:
telefono **800 - 20.20.40**
email sinistri@genertel.it
fax **041 - 3362100**
posta Ufficio sinistri - V. Machiavelli, 4 - 34132 Trieste

Mod. C. Moto - 11/2011

